



Nr. 1318 /15.01.2025

Întocmit,

Andreea Stratu

Aprobat,

Cristina Pavaluța



## RAPORT DE EVALUARE

### A IMPLEMENTĂRII LEGII NR.544/2001 ÎN ANUL 2024

Subsemnata Stratu Andreea, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prezintă actualul raport de evaluare internă pentru anul 2023, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- X Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024:

#### I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- X Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- X Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- X Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- X Pe pagina de internet
- X La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate: -

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- X Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) comunicate de presă;
- b) accesibilizarea site-ului [www.dgaspncneamt.ro](http://www.dgaspncneamt.ro) pentru persoane cu dizabilități (buton accesibilitate);
- c) font mărit pentru informațiile afișate la sediu;
- d) creșterea gradului de transparență

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- X Da, prevăzute de lege
- Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- X Da
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

-

### B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	în funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hartie	pe suport electronic	verbal
29	2	27	1	28	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	0
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	2
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: - informații stadiu închidere centre de plasament la data de 31.12.2023; - informații cu privire la minorii ai căror reprezentant legal este președintele Consiliului Județean Neamț; - informații cu privire la serviciile sociale furnizate în cadrul DGASPC Neamț; - informații cu privire la situația vizitelor efectuate de specialiștii DGASPC la domiciliul familiilor 2021-2023; - solicitare nr manageri de caz din serviciul rezidențial și familial, număr de cazuri atribuite fiecărui manager de caz; - informații cu privire la câte abuzuri sexuale au fost în perioada în perioada 2021-2023; - informații privind numărul de cetățeni ucraineni cu dizabilități care au obținut certificate de încadrare în grad de handicap eliberate de Comisia de Evaluare în perioada 24.02.2022-31.01.2024; precum și numărul de cetățeni ucraineni cu dizabilități cazați în centrele din subordinea DGASPC Neamț; - informații privind persoanele cu handicap psihic care au părăsit centrele din subordinea DGASPC în anul 2023; - informații privind minorii abuzați din județ; - informații cu privire la copiii beneficiari de măsură de protecție specială (serviciu de tip rezidențial și la asistent maternal) - situații statistice cu privire la copiii cu tulburări din spectrul autist, persoanelor surde și a persoanelor cu deficiențe de auz din județul Neamț; - informații cu privire la numărul de beneficiari cu indemnizație de handicap din județ	27

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitari pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hartie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Module de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 cu modificările și	Alte (se precizează care)
29	1	20	7	1	28	0	1	0	2	0	0	0	27

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

- 3.1. complexitatea datelor ;
- 3.2. volum mare de informații

#### 4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

##### 4.1 colaborare mai bună între instituții și servicii

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Alte (se precizează care) informații case de copii înainte de 1989
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu a fost cazul

#### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

#### 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

##### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da  
 Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- îmbunătățirea comunicării între instituții și compartimentele direcției pentru eficientizarea activității de soluționare a cererilor de informații de interes public;
- dotarea cu echipamente adecvate, în vederea comunicării corecte a răspunsurilor și în formatul solicitat de către petent;
- eficientizarea serviciului public în slujba beneficiarilor, prin îndrumarea și soluționarea cât mai rapidă a solicitărilor adresate instituției ;

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- postări pe social media cu privire la informații utile pentru beneficiari;
- în cazurile în care răspunsurile transmise au fost incomplete sau neconforme cu Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, acestea vor fi reanalizate și reformulate;
- actualizarea continuă a paginii de internet a instituției