



Nr. 20560 /15.05.2024

**ANUNȚ**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, organizează în data de **28.05.2024, ora 10.00** la Complex de Servicii Elena Doamna din strada 1 Decembrie 1918 , nr.68- Piatra Neamț, examen pentru promovarea în gradul imediat superior/în funcții cu nivel de studii superior pe următoarele funcții de personal contractual după cum urmează:

Nr.crt	Complex	Funcția deținută	Funcția după promovare	Bibliografie
1.	Complex de Servicii Familia Mea -Roman	2 pedagogi sociali	2 pedagogi sociali principali	Anexa 1
2.	Complex de Servicii Familia Mea -Roman	2 psihologi practicanți	2 psihologi specialiști	Anexa 7
3.	Complex de Servicii Rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț	1 IEAR	1 IEAR P	Anexa 2
4.	Complex de Servicii Rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț	1 pedagog social	1 IEAR	Anexa 3
5.	Complex de Servicii Rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț	1 supraveghetor noapte	1 IEAR	Anexa 3
6.	Complex de Servicii de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț	1 psiholog specialist	1 psiholog principal	Anexa 4
7.	Complex de Servicii Rezidențiale Ion Creangă Piatra Neamț	1 asistent social practicant	1 asistent social specialist	Anexa 5
8.	Complex de Servicii Rezidențiale Ion Creangă Piatra Neamț	2 IEAR	2 IEAR P	Anexa 2
9.	Complex de Servicii de Zi Piatra Neamț	2 psihologi practicanți	2 psihologi specialiști	Anexa 4
10.	Complex de Servicii de Zi Piatra Neamț	1 asistent medical BFK	1 kinetoterapeut	Anexa 6
11.	Complex de Servicii Elena Doamna Piatra Neamț	*1 muncitor calificat II	1 muncitor calificat I	/
12.	Complex de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru copii Roman	1 psiholog practicant	1 psiholog specialist	Anexa 7

**I.Probe stabilite pentru examen:**

- Selecția dosarelor de înscriere;

- Proba scrisă/practică.

## **II. Calendarul de desfășurare a examenului :**

a) **Proba scrisă/practică se susține pe data de 28.05.2024 , ora 10<sup>00</sup>**, la Complex de Servicii Elena Doamna din strada 1 Decembrie 1918 , nr.68- Piatra Neamț și constă în redactarea unei lucrări.

\* Pentru examenul de promovare se va susține o probă practică.

b) **Dosarele de înscriere** se vor depune în termen de 5 zile lucrătoare de la data publicării prezentului anunț respectiv în perioada 15.05.2024-21.05.2024 la Registratura instituției.

## **III. Pentru promovare în gradul imediat superior, dosarul de înscriere va conține:**

- Cerere de înscriere la examenul de promovare în gradul profesional imediat superior;
- Adeverință eliberată de angajator din care să reiasă vechimea în gradul profesional din care promovează;
- Copii după fișele de evaluare a performanțelor profesionale individuale din ultimii 3 ani în care s-a aflat în activitate.

## **IV. Pentru promovarea într- o funcție cu nivel de studii superioare, dosarul de înscriere va conține:**

- Cerere de înscriere
- Copie după diplomă de licență / adeverință care atestă absolvirea studiilor, eliberate de o instituție de învățământ superior acreditată;

## **V. Condiții de participare solicitate candidaților pentru promovarea în gradul profesional imediat superior:**

- Să fi obținut calificativul „foarte bine” la evaluarea performanțelor profesionale individuale de cel puțin de 2 ori în ultimii 3 ani în care acesta s-a aflat în activitate și să aibă o vechime de 3 ani în gradul profesional deținut.

## **VI. Condiții de participare solicitate pentru promovarea într- o funcție cu nivel de studii superioare :**

- candidatii să fi obținut în timpul executării contractului individual de muncă, o diplomă de nivel superior / adeverință care atestă absolvirea studiilor, eliberate de o instituție de învățământ superior acreditată;

Examenul de promovare se va desfășura conform H.G nr.1336/2022 pentru aprobarea Regulamentului - cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractul din sectorul bugetar plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare .

**DIRECTOR GENERAL**

**Bibliografie**

**pentru examenul de promovare în gradul Specialist aferent funcției de psiholog la Complex de Servicii Familia Mea -Roman, Complex de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru copii Roman**

1. Ordinul nr. 25 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
2. Legea nr. 272/2004 (Republicată 1) – privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
3. „Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”, Ursula Șchiopu, Emil Verza, Ed. Didactică și Pedagogică, București, 1981;
4. „Psihologie generală”, Andrei Cosmovici, Ed. Polirom, 2005
5. ”Cursa cu obstacole a dezvoltării umane”, Iolanda Mitrofan, Ed. Polirom, 2003
6. ”Tratat de psihopatologia copilului”, Daniel Marcelli, Ed. Fundația Generația, București, 2003

**Notă: Bibliografia are în vedere actele normative cu modificările și completările aduse ulterior publicării.**

Director General,  
Cristina Păvăluță

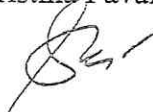


**Tematica**

**pentru examenul de promovare în gradul Specialist aferent funcției de psiholog la Complex de Servicii Familia Mea -Roman, Complex de Servicii Rezidențiale și de Zi pentru copii Roman**

1. Măsuri de protecție specială a copilului - Legea nr. 272/2004 (Republicată 1) – privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
2. Ciclurile vieții – Perioada antepreșcolară („Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”);
3. Perioada preșcolară („Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”);
4. Perioada școlară mică („Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”);
5. Metoda biografică („Psihologie generală”);
6. Testele („Psihologie generală”);
7. Metoda observației („Psihologie generală”);
8. Nevrozele la preșcolari și școlarul mic (“Cursa cu obstacole a dezvoltării umane”);
9. Descrieți: Hiperactivitatea cu deficit de atenție din cadrul tulburărilor de comportament episodic la copil (“Cursa cu obstacole a dezvoltării umane”);
10. Autismul infantil (“Tratat de psihopatologia copilului”);
11. Psihopatologia funcțiilor cognitive (“Tratat de psihopatologia copilului”);
12. Tulburările sfincteriene (“Tratat de psihopatologia copilului”).
13. Ordinul nr. 25 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special-integral;

Director General,  
Cristina Păvăluță



### Bibliografie

pentru examenul de promovare în gradul Principal aferent funcției de instructor educador pentru activități de resocializare la Complex de Servicii Rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț și Complex de Servicii Rezidențiale Ion Creangă Piatra Neamț

1. Legea 272/2004 (republicata) privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
2. HG nr.797/08.11.2017 pentru aprobarea Regulamentelor-Cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
3. Anexa nr.1 la Ordinul nr.25/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
4. Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.
5. Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț;

**Notă:** Bibliografia are în vedere actele normative cu modificările și completările aduse ulterior publicării.

Director General,  
Cristina Păvăluta



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
NEAMȚ

Tematică

pentru examenul de promovare în gradul Principal aferent funcției de instructor educador pentru activități de resocializare la Complex de Servicii Rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț și Complex de Servicii Rezidențiale Ion Creangă Piatra Neamț

1. Funcțiile și principalele atribuții ale direcției generale de asistență socială și protecția copilului;
2. Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi (Modulele III, V, VII, VIII);
3. Principiile care guvernează conduita profesională a personalului contractual;
4. Normele generale de conduită profesională a personalului contractual;
5. Regulamentul cadru de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial;
6. Drepturile și libertățile civile ale copilului;
7. Protecția specială a copilului lipsit, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi;
8. Instituții și servicii cu atribuții în protecția copilului;

Director General,  
Cristina Păvăluța



### Bibliografie

pentru examenul de promovare în funcția de nivel de studii superior de instructor educador pentru activități de resocializare la Complex de Servicii Rezidențiale pentru copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț

1. Legea 272/2004 (republicata) privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
2. HG nr.797/08.11.2017 pentru aprobarea Regulamentelor-Cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
3. Anexa nr.1 la Ordinul nr.25/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
4. Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.
5. Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț;

**Notă:** Bibliografia are în vedere actele normative cu modificările și completările aduse ulterior publicării.

Director General,  
Cristina Păvăluță



**Tematică**

**pentru examenul de promovare în gradul Principal aferent funcției de instructor  
educator pentru activități de resocializare la Complex de Servicii Rezidențiale pentru  
copii și tineri cu dizabilități Piatra Neamț și Complex de Servicii Rezidențiale Ion  
Creangă Piatra Neamț**

1. Funcțiile și principalele atribuții ale direcției generale de asistență socială și protecția copilului;
2. Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi (Modulele III, V, VII, VIII);
3. Principiile care guvernează conduita profesională a personalului contractual;
4. Normele generale de conduită profesională a personalului contractual;
5. Regulamentul cadru de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial;
6. Drepturile și libertățile civile ale copilului;
7. Protecția specială a copilului lipsit, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi;
8. Instituții și servicii cu atribuții în protecția copilului;

Director General,  
Cristina Păvaluța



### Bibliografie

pentru examenul de promovare în gradul Specialist și Principal aferent funcției de psiholog la, Complex de Servicii de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț, Complex de Servicii de Zi Piatra Neamț

1. Ordinul nr. 27 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
2. Legea nr. 272/2004 (Republicată 1) – privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
3. „Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”, Ursula Șchiopu, Emil Verza, Ed. Didactică și Pedagogică, București, 1981;
4. „Psihologie generală”, Andrei Cosmovici, Ed. Polirom, 2005
5. ”Cursa cu obstacole a dezvoltării umane”, Iolanda Mitrofan, Ed. Polirom, 2003
6. ”Tratat de psihopatologia copilului”, Daniel Marcelli, Ed. Fundația Generația, București, 2003

**Notă: Bibliografia are în vedere actele normative cu modificările și completările aduse ulterior publicării.**

Director General,  
Cristina Păvăluță



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI NEAMȚ

**Tematica**

**pentru examenul de promovare în gradul Specialist și Principal aferent funcției de psiholog la, Complex de Servicii de Recuperare de Zi pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț, Complex de Servicii de Zi Piatra Neamț**

1. Ordinul nr. 27 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor-integral;
2. Măsuri de protecție specială a copilului - Legea nr. 272/2004 (Republicată 1) – privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
3. Ciclurile vieții – Perioada antepreșcolară („Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”);
4. Perioada preșcolară („Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”);
5. Perioada școlară mică („Psihologia vârstelor. Ciclurile vieții”);
6. Metoda biografică („Psihologie generală”);
7. Testele („Psihologie generală”);
8. Metoda observației („Psihologie generală”);
9. Nevrozele la preșcolari și școlarul mic (“Cursa cu obstacole a dezvoltării umane”);
10. Descrieți: Hiperactivitatea cu deficit de atenție din cadrul tulburărilor de comportament episodic la copil (“Cursa cu obstacole a dezvoltării umane”);
11. Autismul infantil (“Tratat de psihopatologia copilului”);
12. Psihopatologia funcțiilor cognitive (“Tratat de psihopatologia copilului”);
13. Tulburările sfincteriene (“Tratat de psihopatologia copilului”).

Director General,  
Cristina Pavaluță



**Bibliografie**

**pentru examenul de promovare în gradul Specialist aferent funcției de asistent social  
la Complex de Servicii Rezidențiale Ion Creangă Piatra Neamț**

1. Legea nr.272 din 21 iunie 2004 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
2. H.G.nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor sociale de asistență socială și a structurii orientative de personal;
3. Legea nr.292/2011 asistenței sociale;
4. Ordinul 25/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
5. H.G.nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state.
6. Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț;

**Notă: Bibliografia are în vedere actele normative cu modificările și completările aduse ulterior publicării.**

Director General,

Cristina Păvăluța



**Tematică**

**pentru examenul de promovare în gradul Specialist aferent funcției de asistent social  
la Complex de Servicii Rezidențiale Ion Creangă Piatra Neamț**

1. Drepturile copilului. Drepturi și libertățile civile ale copilului- Legea 272/2004 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
2. Protecția specială a copilului lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi- Legea 272/2004 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
3. Protecția copilului împotriva abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror alte acte de violență- Legea 272/2004 (republicată) privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
4. Finantarea serviciilor sociale- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale;
5. Principiile generale ale serviciilor de asistență socială- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale;
6. Modul I Accesarea serviciului, Standard 1 Admiterea în centrul rezidențial- Ordinul nr.25/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special, Anexa 1;
7. Modul II Evaluare și planificare, Standard 2 Planificarea serviciilor- Ordinul nr.25/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special, Anexa 1;
8. Integrare/Reintegrare socială – Modul V Activități specifice/Servicii, Standard 3 din Ordin 25/2019, Anexa 1;
9. Pregătire pentru viața independentă - Modul V Activități specifice/Servicii, Standard 2 din Ordin 25/2019, Anexa 1;
10. Protecția împotriva abuzului și neglijării – Modul VIII Protecția împotriva abuzurilor și neglijării, Standard 1 din Ordin 25/2019, Anexa 1;
11. Principii, valori și noțiuni de etică, conduita profesională și integritate– cap. III din Codul Etic și de integritate a funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț.
12. H.G.nr.49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state.(Integral)

Director General,

Cristina Păvăluță



**Bibliografie**

**pentru examenul de promovare în funcția de nivel de studii superior de kinetoterapeut la  
Complex de Servicii de Zi -Piatra Neamt**

1. Ordinul nr. 27 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
2. Legea nr. 272/2004, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
3. Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț;
4. "Kinetoterapia în afecțiuni pediatrice", Elena Taina Avramescu, Universitatea din Craiova, 2007;
5. "Paralizie cerebrală infantilă / infirmitate motorie cerebrală / evaluare și kinetoterapie", Elena Căciulan, Daniela Stanca, Ed. Moroșan, București, 2011;
6. "Kinetoterapie în neuropediatrică", Pasztai Zoltan, Editura Arionda, Oradea, 2004;

**Notă: Bibliografia are în vedere actele normative cu modificările și completările aduse ulterior publicării.**

Director General,  
Cristina Păvăluță



**Tematica**

**pentru examenul de promovare în funcția de nivel de studii superior de kinetoterapeut la  
Complex de Servicii de Zi -Piatra Neamt**

1. Modul II – Evaluare și planificare (Standardul 1 – Evaluarea, Standardul 2 – Planificarea activităților / serviciilor) – Ordinul nr. 27 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
2. Modul III – Activități derulate / servicii acordate (Standardul 3 – Integrare / reintegrare în familie și în societate, Standardul 7 – Recuperare / reabilitare funcțională) – Ordinul nr. 27 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
3. Modul V – Drepturi și etică (Standardul 1 – Respectarea drepturilor beneficiarilor și a eticii profesionale, Standardul 2 – Relațiile copiilor cu personalul, Standardul 3 – Protecția împotriva abuzurilor și neglijării) – Ordinul nr. 27 din 3 ianuarie 2019 - privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
4. Măsuri de protecție specială a copilului - Legea nr. 272/2004 – privind protecția și promovarea drepturilor copilului;
5. Capitolul III – Valorile fundamentale - Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț;
6. Capitolul IV.2 – Norme de conduită profesională a personalului contractual - Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț;
7. Retardul mental – Autismul, Sindromul Down și alte cauze - "Kinetoterapia în afecțiuni pediatrice", Elena Taina Avramescu, Universitatea din Craiova, 2007;
8. Paralizările cerebrale – Encefalopatiile sechelare infantile - "Kinetoterapia în afecțiuni pediatrice", Elena Taina Avramescu, Universitatea din Craiova, 2007;
9. Aspecte privind fiziologia și fiziopatologia controlului postural - "Paralizie cerebrală infantilă / infirmitate motorie cerebrală / evaluare și kinetoterapie", Elena Căciulan, Daniela Stanca, Ed. Moroșan, București, 2011;
10. Stimularea senzorio – motorie prin programe kinetice specifice - "Paralizie cerebrală infantilă / infirmitate motorie cerebrală / evaluare și kinetoterapie", Elena Căciulan, Daniela Stanca, Ed. Moroșan, București, 2011;
11. Evaluarea în neuropediatrie - "Kinetoterapie în neuropediatrie", Pasztai Zoltan, Editura Arionda, Oradea, 2004;
12. Patologia în neuropediatrie - "Kinetoterapie în neuropediatrie", Pasztai Zoltan, Editura Arionda, Oradea, 2004;
13. Caracteristici metodologice ale educării și reeducării copiilor cu encefalopatie sechelară infantilă - "Kinetoterapie în neuropediatrie", Pasztai Zoltan, Editura Arionda, Oradea, 2004;

Director General,  
Cristina Păvaruța



**Bibliografie**

**pentru examenul de promovare în gradul Principal aferent funcției de pedagog  
social la Complex de Servicii Familia Mea -Roman**

1. Legea 272/2004 (republicata) privind protectia si promovarea drepturilor copilului;
2. Codul etic și de integritate al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț;
3. HG nr.797/08.11.2017 pentru aprobarea Regulamentelor-Cadru de organizare si functionare ale serviciilor publice de asistenta sociala si a structurii orientative de personal;
4. Anexa nr.1 la Ordinul nr.25/2019 al ministrului muncii și justitiei sociale privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidential destinate copiilor din sistemul de protectie specială;
5. Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

**Notă: Bibliografia are în vedere actele normative cu modificările și completările aduse ulterior publicării.**

Director General,  
Cristina Păvăluță



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
NEAMȚ

**Tematică**

**pentru examenul de promovare în gradul Principal aferent funcției de pedagog  
social la Complex de Servicii Familia Mea -Roman**

1. Funcțiile și principalele atribuții ale direcției generale de asistență socială și protecția copilului;
2. Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi (Modulele III, V, VII, VIII);
3. Principiile care guvernează conduita profesională a personalului contractual;
4. Normele generale de conduită profesională a personalului contractual;
5. Regulamentul cadru de organizare și funcționare a serviciilor de tip rezidențial;
6. Drepturile și libertățile civile ale copilului;
7. Protecția specială a copilului lipsit, temporar sau definitiv, de ocrotirea părinților săi;
8. Instituții și servicii cu atribuții în protecția copilului;

Director General,  
Cristina Păvăluță

