



Nr. 2078 /16.01.2024

Întocmit,

Andreea Stratu

Aprobat,

Cristina Păvăluță



## RAPORT DE EVALUARE

### A IMPLEMENTĂRII LEGII NR.544/2001 ÎN ANUL 2023

Subsemnata Stratu Andreea, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prezintă actualul raport de evaluare internă pentru anul 2023, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- X Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2022:

#### I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- X Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- X Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- X Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

#### II. Rezultate

##### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- X Pe pagina de internet
- X La sediul instituției
- În presă

- În Monitorul Oficial al României
  - În altă modalitate: -
2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
- X Da
  - Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) comunicate de presă;
- b) accesibilizarea site-ului [www.dgaspneamt.ro](http://www.dgaspneamt.ro) pentru persoane cu dizabilități (buton accesibilitate);
- c) font mărit pentru informațiile afișate la sediu;
- d) creșterea gradului de transparență

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

X Da, prevăzute de lege

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

X Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

-

#### B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	în funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hartie	pe suport electronic	verbal
26	1	25	6	20	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	2
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: - informații copii abandonati în unitățile sanitare în anul 2022 dar și a mamelor minore; -informații cazuri sinucideri în ultimii 10 ani; -informații referitoare la centrele de plasament din județ și proiecte de construcție de case de tip familial la nivelul județului; -solicitare acord filmare centru adulți(Pastraveni); -solicitare nr cazuri pornografie infantilă în anul 2022; -informații legate de bugetul alocat serviciilor sociale în anul 2022; -informații cu privire la abuzurile sexuale în ultimii 5 ani; -sesizari abuzuri minori; -situatii procese pierdute definitiv în perioada 2019-2022; -informații privind procedura de admitere a unei persoane adulte aflată în dificultate într-o instituție de asistență socială de tip rezidențial; -informații privind copiii adoptați/copiii adoptabili în anul 2023; -informații privind asistenții maternali din județ; -informații cu privire la copii beneficiari de măsură de protecție specială(serviciu de tip rezidențial și la asistent maternal) -contestare măsură plasament	24

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare format hartie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Module de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001 cu modificările și	Alte (se precizează care)
26	0	18	7	1	20	6	0	2	0	0	0	0	24

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

- 3.1. complexitatea datelor ;
- 3.2. volum mare de informații

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

- 4.1 colaborare mai bună între instituții și servicii

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Excepate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Alte (se precizează care) informații case de copii înainte de 1989
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu a fost cazul

#### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

#### 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

#### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

X Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesare a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- îmbunătățirea comunicării între instituții și compartimentele direcției pentru eficientizarea activității de soluționare a cererilor de informații de interes public;

- dotarea cu echipamente adecvate, în vederea comunicării corecte a răspunsurilor și în formatul solicitat de către petent;

- eficientizarea serviciului public în slujba beneficiarilor, prin îndrumarea și soluționarea cât mai rapidă a solicitărilor adresate instituției ;

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- postări pe social media cu privire la informații utile pentru beneficiari;

- în cazurile în care răspunsurile transmise au fost incomplete sau neconforme cu Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, acestea vor fi reanalizate și reformulate;

- actualizarea continuă a paginii de internet a instituției