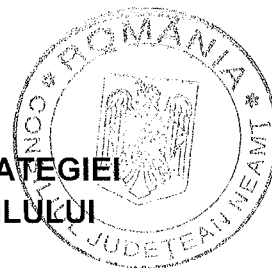


**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI NEAMȚ**

**STRATEGIA JUDEȚEANĂ DE DEZVOLTARE
A SERVICIILOR SOCIALE 2018-2022**

CUPRINS

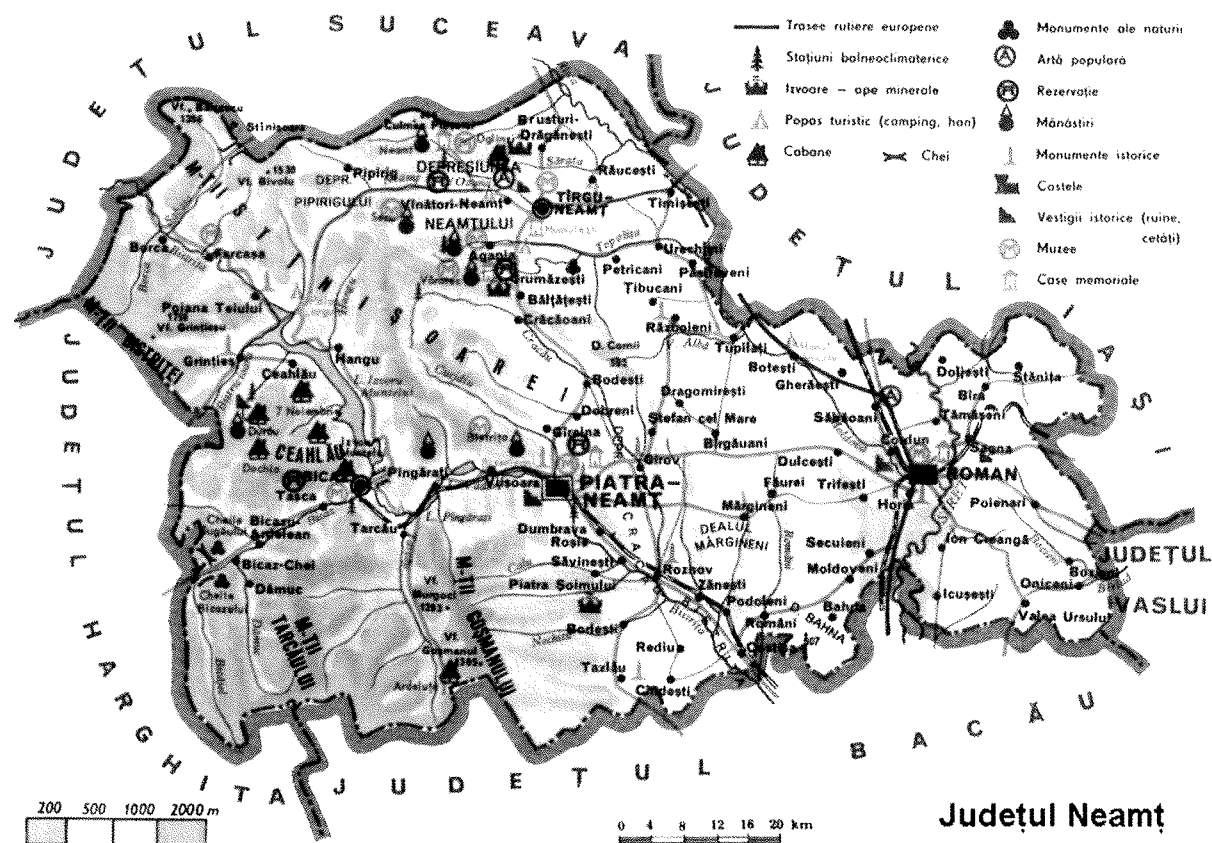


- I. CONSIDERAȚII GENERALE**
- II. MISIUNEA STRATEGIEI**
- III. PRINCIPII ȘI VALORI CARE STAU LA BAZA ELABORĂRII STRATEGIEI**
- IV. DOMENIUL PROTECȚIEI ȘI PROMOVĂRII DREPTURILOR COPILULUI**
 - IV.1 DIAGNOZĂ**
 - IV.2 HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI**
 - IV.3 NEVOI PRIORITARE**
 - IV.4 OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI**
 - IV.5 OBIECTIVE**
 - IV.6 MISIUNEA**
 - IV.7 PRINCIPII**
 - IV.8 REZULTATE**
- V. DOMENIUL PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI**
 - V.1. DIAGNOZĂ**
 - V.2. HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANEI ADULTE CU DIZABILITĂȚI**
 - V.3. NEVOI PRIORITARE**
 - V.4. OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI**
 - V.5. OBIECTIVE**
 - V.6. MISIUNEA**
 - V.7. PRINCIPII**
 - V.8. REZULTATE**
- VI. DOMENIUL PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A PERSOANEI ADULTE AFLATE ÎN DIFICULTATE**
 - VI.1. NEVOI PRIORITARE**
 - VI.2. HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANEI VÂRSTNICE ȘI A PERSOANEI ADULTE ÎN DIFICULTATE**
 - VI.3. OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI**
 - VI.4. OBIECTIVE**
 - VI.5. MISIUNEA**
 - VI.6. PRINCIPII**
 - VI.7. REZULTATE**
- VII. DOMENIUL PREVENIRII ȘI COMBATERII VIOLENȚEI DOMESTICE**
 - VII.1. DIAGNOZĂ**
 - VII.2. NEVOI PRIORITARE**
 - VII.3. OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI**
 - VII.4. OBIECTIVE**
 - VII.5. MISIUNEA**
 - VII.6. PRINCIPII**
 - VII.7. REZULTATE**
- VIII. FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE**
- IX. MONITORIZARE ȘI EVALUARE**

I.1 Caracteristici teritoriale ale unității administrative-teritoriale

Județul Neamț este situat în partea central-estică a României (Regiunea Nord-Est (Macroregiunea DOI) și se suprapune parțial, Carpaților Orientali, Subcarpaților Moldovei și Podișului Moldovenesc.

Suprafața județului Neamț este de 5896 km², ceea ce reprezintă 2,5% din teritoriul României. Limitele geografice ale județului Neamț sunt date de: județul Suceava – la Nord; județele Vaslui și Iași – la Est; județul Bacău – la Sud; județul Harghita – la Vest.



Județul Neamț are în componența sa 83 de unități administrativ-teritoriale, din care 2 municipii (Piatra-Neamț și Roman), 3 orașe (Târgu-Neamț, Roznov și Bicăz), 78 comune și 344 sate.

Reședința de județ este Municipiul Piatra Neamț, important centru administrativ, economic și cultural al județului Neamț.

Județul Neamț prezintă un relief variat, muntos în partea de vest, coborând în trepte către podișul Central Moldovenesc și culoarele râurilor Siret și Moldova în partea de est. Principalele unități muntoase au altitudini situate între 1664 m în Munții Tarcău, la sud de valea Bicăzului și la est de valea Dămuclului și 1907 m în masivul Ceahlău. În zona estică a teritoriului județului Neamț sunt cuprinse depresiunile Neamț, Cracău-Bistrița și o parte din depresiunea Tazlău. Unitatea de podiș are caracteristicile generale ale Podișului Central Moldovenesc.

Clima județului Neamț este temperat continentală, aceste caracteristici fiind determinate de particularitățile circulației atmosferice, de altitudine, de formele și fragmentarea reliefului.

1.2 Nivelul de dezvoltare socio-economică și culturală a județului Neamț

Conform datelor publicate de Institutul Național de Statistică, la sfârșitul anului 2016 PIB-ul României a fost de 169,6 miliarde euro, respectiv 8600 euro/locuitor.

Județul Neamț figurează la 31.12.2016 cu un PIB pe cap de locuitor de 4701 euro, ceea ce situează județul printre cele mai sărace din România, alături de Vaslui cu 3882 euro/locuitor, Botoșani 4191 euro/locuitor, Teleorman 4482 euro/locuitor, Mehedinți 4600 euro/locuitor și Suceava 4918 euro/locuitor.

La sfârșitul anului 2016, în județul Neamț, conform datelor furnizate de AJOFM Neamț erau înregistrați un total de 11.171 de șomeri, din care 4341 femei, 3,05% fiind ponderea șomerilor în populația stabilă între 18-62 ani și 5,57% - rata șomajului în populația activă civilă.

Situație privind șomajul pe localități la data de 31.12.2016

Total județ:

	Localitatea	Total șomeri		șomeri ind.	femei ind.	șomeri neind.	femei neind.	Populația stabilă (18-62)ani	Ponderea șomerilor în populația stabilă (18-62)ani
		Total	Femei						
	NEAMȚ	11171	4341	2602	1155	8569	3186	366593	3,05%

	Localitatea	Total șomeri		șomeri ind.	femei ind.	șomeri neind.	femei neind.	Populația activă civilă	Rata șomajului în populația activă civilă
		Total	Femei						
	NEAMȚ	11171	4341	2602	1155	8569	3186	200700	5,57%

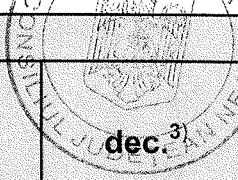
Municipii/orașe/localități:

Nr. Crt.	Localitatea	Total șomeri		șomeri ind.	femei ind.	șomeri neind.	femei neind.	Populația stabilă (18-62) ani	Ponderea șomerilor în populația stabilă (18-62) ani
		Total	Femei						
1.	Municipiul Piatra-Neamț	1036	490	502	275	534	215	77146	1,34%
2.	Municipiul Roman	577	252	309	137	268	115	48913	1,18%
3.	Oraș Tîrgu Neamț	364	144	164	68	200	76	14815	2,46%
4.	Oraș Bicaz	120	64	65	36	55	28	5675	2,11%
5.	Oraș Roznov	149	74	39	15	110	59	6526	2,28%
6.	Poiana Teiului	117	51	34	14	83	37	3049	3,84%

Sursa: AJOFM Neamț

În ceea ce privește anul 2017, estimările furnizate de Comisia Națională de Prognoză nu sunt încurajatoare pentru județul Neamț, acesta rămânând în continuare pe ultimele locuri la nivel național. Astfel, pentru județul Neamț a fost estimată o creștere reală a PIB-ului de doar 4%, PIB-ul pe cap de locuitor crescând până la 5306 euro și o rată a șomajului de 5,6%.

Forța de muncă în anul 2017 comparativ cu decembrie 2016 este într-o ușoară creștere de la 82.991 persoane la 31.12.2016 ajungând la 83.601 la 31.12.2017.



EFECTIVUL SALARIAȚI LOR - la sfârșitul perioadei	2016 ¹⁾	2017 ¹⁾			
	dec. ¹⁾	mar. ²⁾	iun. ²⁾	sep. ³⁾	dec. ³⁾
Total județ	82991	83180	83638	83910	83601
Agricultură, Silvicultură și Pescuit	3416	3479	3498	3510	3497
Industrie și Construcții	29608	29432	29594	29691	29581
Servicii ^{**)}	49967	50269	50546	50709	50523

Notă: Sectoarele de activitate sunt definite conform clasificării activităților din economia națională CAEN Rev.2.

¹⁾ Date operative.

Sursa: Institutul Național de Statistică Neamț

La nivel județean, la sfârșitul anului 2016, ponderi importante, în raport cu numărului întreprinderilor active, aveau activitățile de servicii administrative și activități de servicii suport (58,12%), sănătate și asistență socială (57,94%) și activitățile profesionale, științifice și tehnice (57,34%). Sectoare cu ponderi mai mici în economia județului (din punctul de vedere al numărului întreprinderilor active) erau agricultura, silvicultura și pescuit (10,59%) și industria extractivă(16,67%).

În ceea ce privește nivelul de salarizare, județul Neamț se poziționează sub media națională și regională. Potrivit unor date furnizate de către Institutul Național de Statistică, locuitorii din județul Neamț primeau la data de 31.12.2017 un salariu mediu brut lunar de 2.816 de lei, în timp ce media pe țară este de 3.662 de lei, situația câștigului nominal mediu brut lunar fiind prezentată în tabelul de mai jos, cu detalieri pentru fiecare sector de activitate.

CÂȘTIGUL SALARIAL MEDIU BRUT	2016 ¹⁾	2017 ¹⁾			
	dec.	mar.	iun.	sep.	dec.
Total județ	2371	2617	2641	2642	2816
Agricultură, Silvicultură și Pescuit	2305	2903	2922	3285	3761
Industrie și Construcții	2106	2222	2268	2240	2481
Servicii ^{**)}	2580	2859	2866	2861	2973

Sursa: Institutul Național de Statistică Neamț

Județul Neamț este o zonă bogată în tradiții culturale. În municipiile și orașele județului sunt muzee deosebit de interesante, unele păstrând importante mărturii din

epoca neolitică, getică și pre-romană și găzduiesc frecvent turnee ale colecțiilor de artă modernă europeană.

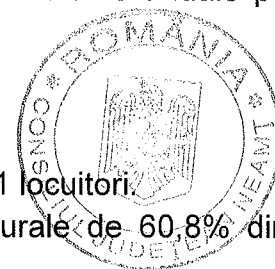
Activitatea culturală a județului Neamț este îmbogățită de festivalurile anuale pe diferite domenii de cultură.

I.3 Structura populației (Dimensiuni ale potențialului demografic)

Populația județului Neamț la sfârșitul anului 2016 era de 576.521 locuitori.

Ponderea populației urbane era de 39,2%, iar a populației rurale de 60,8% din populația totală a județului.

Din totalul populației județului, 50,8% reprezintă populația de sex feminin și 49,2% populația de sex masculin.



Tabel nr.1 Totalul populației pe grupe de vârstă, în anul 2016

Grupa de vârstă	Număr de persoane
0- 4 ani	25.494
5- 9 ani	29.056
10- 14 ani	31.088
15- 19 ani	32.524
20- 24 ani	34.374
25- 29 ani	43.820
30- 34 ani	40.689
35- 39 ani	48.060
40- 44 ani	46.314
45- 49 ani	50.159
50- 54 ani	31.340
55- 59 ani	36.299
60- 64 ani	34.693
65- 69 ani	27.966
70- 74 ani	20.267
75- 79 ani	20.915
80- 84 ani	14.269
85 ani și peste	9.194

Sursa: Institutul Național de Statistică Neamț

Tabel nr.2 Populația după domiciliu, pe localități și pe sexe, la 1 iulie 2017*

număr persoane

Mediu Localitate	Total	Masculin	Feminin
Județul Neamț	573.495	281.992	291.503
Municipiul Piatra Neamț	113.783	53.426	60.357
Municipiul Roman	69.832	33.200	36.632
Oraș Bicăz	8.461	4.175	4.286
Oraș Roznov	10.396	5.139	5.257
Oraș Tîrgu Neamț	22.003	10.496	11.507
Mediul rural	349.020	175.556	173.464

*date provizorii Sursa: Institutul Național de Statistică Neamț

La 31 decembrie 2016, în județul Neamț pe piața forței de muncă, pe activități ale economiei naționale, există un efectiv de 84.445 salariați din care un procent de 43,76% (36.954 persoane) este reprezentat de femei, astfel:

Denumire

Județul NEAMȚ

din care:

	2016	
	Total salariați	din care: femei
Agricultură, silvicultură și pescuit,	3532	548
Industria extractivă	23840	9670
Industria prelucrătoare	426	36
Producția și furnizarea de energie electrică și termică, gaze, apă caldă și aer condiționat	21338	919
Distribuția energiei electrice, gaze, aer condiționat	759	105
Distribuția energiei electrice, gaze, aer condiționat	1317	332
Construcții	6040	456
Comerț cu ridicata și cu amănuntul; repararea autovehiculelor și motocicletelor	17634	7777
Transport și depozitare	3474	686
Hoteluri și restaurante	2572	1098
Informații și comunicații	1089	459
Intermedieri financiare și asigurări	1180	942
Tranzacții imobiliare	555	239
Activități profesionale, științifice și tehnice	1732	693
Activități de servicii administrative și activități de servicii suport	2891	803
Administrație publică și apărare; asigurări sociale din sistemul public	3829	2173
Învățământ	8086	5503
Sănătate și asistență socială	6413	5046
Activități de spectacole, culturale și recreative	858	436
Alte activități de servicii	720	425

Sursa: Institutul Național de Statistică Neamț

I.4 Scopul strategiei

Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale își propune să contureze un sistem de servicii sociale unitar, coerent, care să contribuie la dezvoltarea de politici de incluziune socială și a sistemului de servicii sociale la nivel județean, capabil să asigure creșterea calității vieții tuturor categoriilor vulnerabile de beneficiari și incluziunea socială a acestora.

Un sistem social construit cu responsabilitate față de comunitate, prin măsurile promovate și acordate în momentele de vulnerabilitate, va întări sentimentul de încredere, convingerea că persoanele vulnerabile pot găsi sprijin, pot beneficia de servicii de calitate, îndrumare, consiliere, dar și de resurse economice/materiale oferite în situații de nevoie, urgență, etc. Va fi consolidat astfel sentimentul securității și protecției sociale, al șanselor egale de reușită, al participării și implicării în viața societății, al solidarității și demnității umane și va fi favorizată dezvoltarea armonioasă a oamenilor în contextul comunității.

Scopul elaborării și implementării strategiei constă în mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în vederea protecției și respectării drepturilor copilului, persoanelor și categoriilor de persoane adulte aflate în dificultate sau vulnerabilitate socială, precum și asigurarea de șanse egale pentru accesul la resursele societății.

Prin implementarea Strategiei se va asigura creșterea calității vieții copilului, a persoanei adulte cu dizabilități, a persoanelor vârstnice și a persoanei adulte în dificultate,

promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială prin respectarea standardelor minime reglementate prin acte normative, care să funcționeze într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia prezentă stabilește cadrul general al direcțiilor de acțiune pentru crearea unui sistem real și eficient de servicii sociale, în interiorul căruia planurile de acțiune locale și strategiile proprii ale furnizorilor de servicii sociale se vor dezvolta coordonat și integrat.

La elaborarea Strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale s-au avut în vedere obiectivele stabilite la nivel național, prin strategiile elaborate în domeniul social, pentru diferite grupuri țintă și consultările cu furnizorii publici și privați de servicii sociale acreditați, de la nivelul județului Neamț. Astfel, prezenta Strategie s-a raportat la următoarele documente cadru elaborate la nivel național/local:

- Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2020;
- Strategia națională pentru protecția persoanelor cu handicap, „O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități”;
- Strategia națională pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice 2015 – 2020;
- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020;
- Strategia națională privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021;
- Strategiile locale de dezvoltare a serviciilor sociale.

II. MISIUNEA STRATEGIEI

Misiunea Strategiei este dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii de calitate la nivel județean, care să aibă ca scop sprijinirea persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

III. PRINCIPII ȘI VALORI CARE STAU LA BAZA ELABORĂRII STRATEGIEI

III.1. Principii generale ale sistemului județean de servicii sociale

- *Solidaritatea socială*

Întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor (copii și adulți) vulnerabile, care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație.

- *Subsidiaritatea*

În situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervine colectivitatea locală și structurile ei asociative și complementare, statul.

- *Universalitatea*

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege.

- *Abordarea individuală*

Măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului.

- *Abordarea integrată*

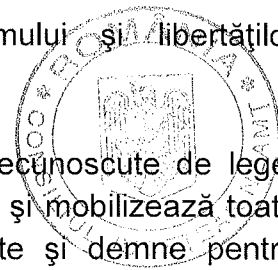
Presupune coordonarea și cooperarea între toate instituțiile implicate.

- *Respectarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale*

Presupune promovarea și încurajarea respectării drepturilor omului și libertăților fundamentale pentru toți fără deosebire de rasă, sex, limbă, religie.

- *Parteneriatul*

Instituțiile publice, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile.



III.2. Valorile care stau la baza acordării serviciilor sociale

- *Respectarea demnității umane*, potrivit căreia fiecarei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

- *Participarea beneficiarilor*, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;

- *Transparența* potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

- *Nediscriminarea*, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV-SIDA sau apartenență la o categorie defavorizată;

- *Eficacitatea*, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

- *Eficiența*, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;

- *Respectarea dreptului la autodeterminare*, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

- *Activizarea*, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial;

- *Caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială*, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

- *Proximitatea*, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;

- *Complementaritatea și abordarea integrată*, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și

acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

- *Concurența și competitivitatea*, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;

- *Egalitatea de șanse*, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;

- *Confidențialitatea*, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

- *Echitatea*, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;

- *Focalizarea*, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;

- *Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii*, potrivit căreia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

IV. DOMENIUL PROTECȚIEI ȘI PROMOVĂRII DREPTURILOR COPILULUI

IV.1 DIAGNOZĂ

A. Situația actuală:

A1. Numărul copiilor/tinerilor aflați în evidența sistemului de protecție la data de 30.06.2018: 1811 de copii/tineri, din care:

a) În cadrul serviciilor de tip rezidențial:
În servicii din subordinea D.G.A.S.P.C. Neamț:

- centre maternale: 8 copii;
- case de tip familial, apartamente: 65 copii/tineri;
- centre de plasament: 135 copii/tineri, din care 15 asistați;
- centre de recuperare pentru copii cu dizabilități: 79 copii;
- centre de primire în regim de urgență: 22 copii.

În servicii aflate în subordinea altor autorități:

- unități de învățământ special: 160 copii/tineri;
- organisme private autorizate: 87 copii/tineri.

b) În cadrul serviciilor de zi

- centre de zi: 22 copii

c) În cadrul serviciilor de tip familial

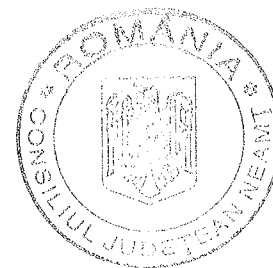
- asistență maternală/plasament la rude, alte familii sau persoane: 966 copii/tineri, din care 568 copii/tineri la asistenți maternali profesioniști;

- tutele: 30 copii.

d) Încredințări în vederea adopției: 3 copii

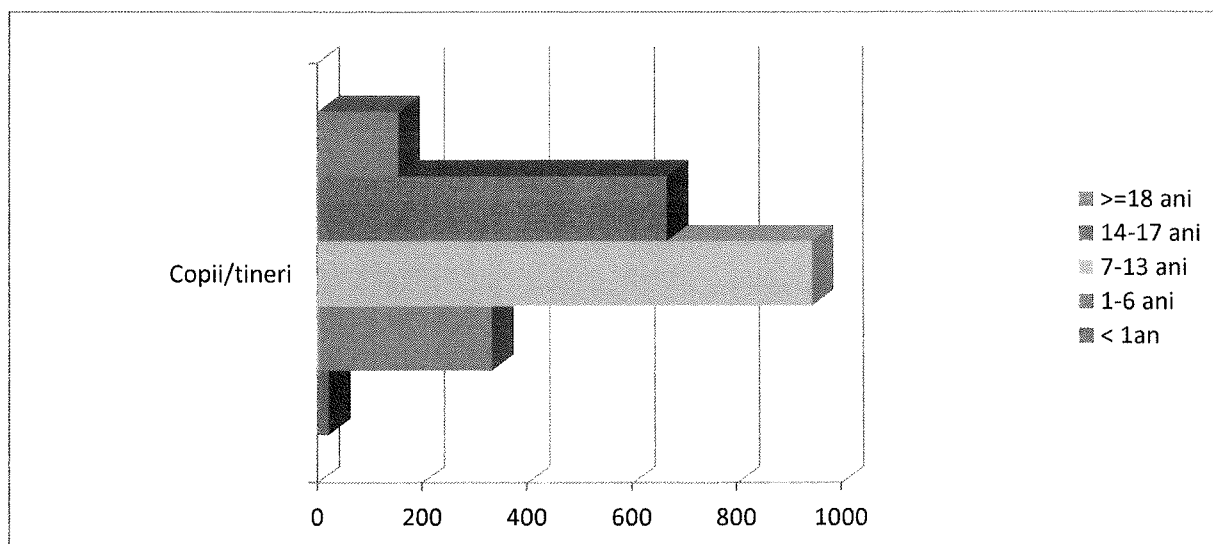
Adopții finalizate care sunt în perioada de monitorizare: 54 copii

e) Alte servicii (servicii de recuperare): 180 copii



Piramida vârstelor cu privire la copiii aflați în sistemul de protecție:

- <1 an – 15
- 1-6 ani – 229
- 7-13 ani – 591
- 14-17 ani – 515
- ≥18 ani – 172



A2. Situația la 30.06.2018 privind:

- Numărul de copii abandonați în unități sanitare, sesizate către DGASPC Neamț: **16**
- Numărul copiilor integrați în familia biologică/lărgită: **6**
- Numărul mamelor minore consiliate și monitorizate: **68**
- Numărul de cupluri mamă-copil instrumentate și referite către centre maternale: **2**
- Numărul gravidelor aflate în risc de abandon al copilului consiliate psihologic: **3**
- Numărul membrilor familiilor copiilor/viitorilor copii în risc de abandon consiliați psihologic: **30**

A3. Situația la 30.06.2018 privind instrumentarea cazurilor de abuz/neglijare/exploatare a copiilor și serviciilor acordate acestora și familiilor lor:

- Numărul cazurilor de abuz, neglijare, exploatare: **400**
- Servicii de reabilitare pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat (consiliere, consiliere psihologică, servicii de asistență juridică)
 - număr copii consiliați psihologic: **167**
 - număr ședințe consiliere cu membrii familiilor: **350**

- Număr copii victime a violenței intrafamiliale, după forma violenței/abuzului
 - Abuz fizic: 26
 - Abuz psihologic: 153
 - Abuz sexual: 27
 - Neglijare: 188
- Servicii de care au beneficiat victimele violenței în familie.
 - Consiliere primară: 400
 - Consiliere socială: 135
 - Consiliere psihologică: 56
 - Consiliere juridică: 111
 - Asistență socială: 98
 - Măsuri de protecție: 37
- Număr copii repatriați (ca victime și autori de infracțiuni, semnalati nominal de DGASPC, pe țări, sexe, grupe de vârstă):
 - După țară: (Anglia) 6
 - După vârstă:
 - Grupa 0 – 1 an 1
 - Grupa 10-13 ani 1
 - Grupa 14-17 ani 4
 - După sex:
 - feminin 5
 - masculin 1



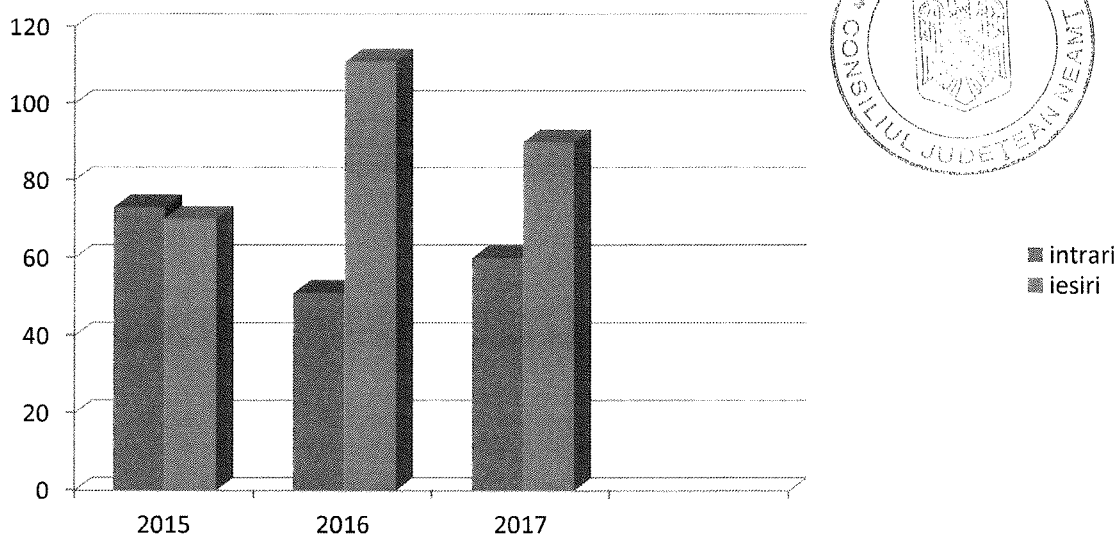
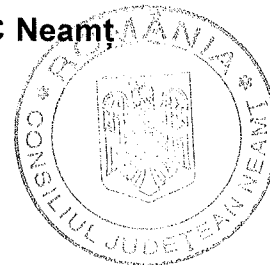
B. Diagnoză 2015-2017:

B1. Dinamica indicatorului „copii cu o măsură de protecție”, pe tipuri de servicii

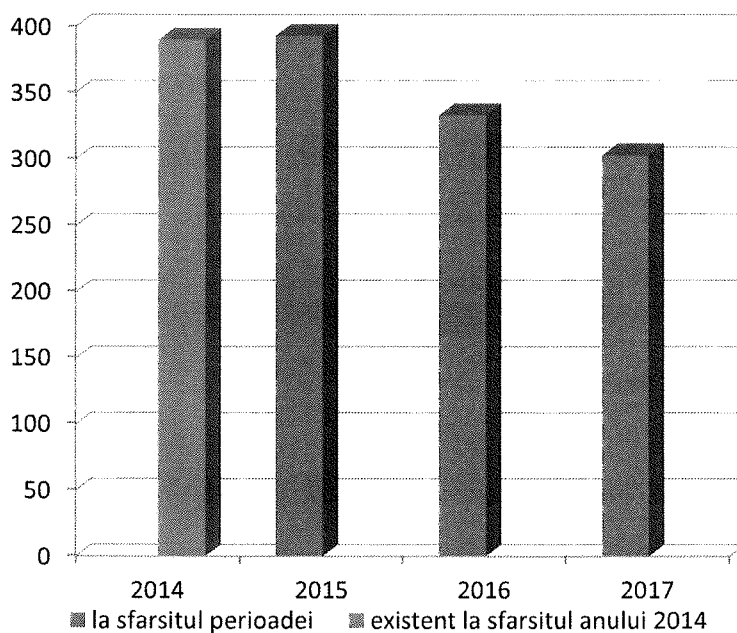
Numărul de copii existenți în centrele de tip rezidențial D.G.A.S.P.C. Neamț, la data de 01.01.2015 = 390

Perioada	Intrări	Ieșiri	Existent
2015	73	70	393
2016	51	111	333
2017	60	90	303
TOTAL	184	271	

Evoluție intrări-ieșiri copii din centre rezidențiale DGASPC Neamț 2015 - 2017



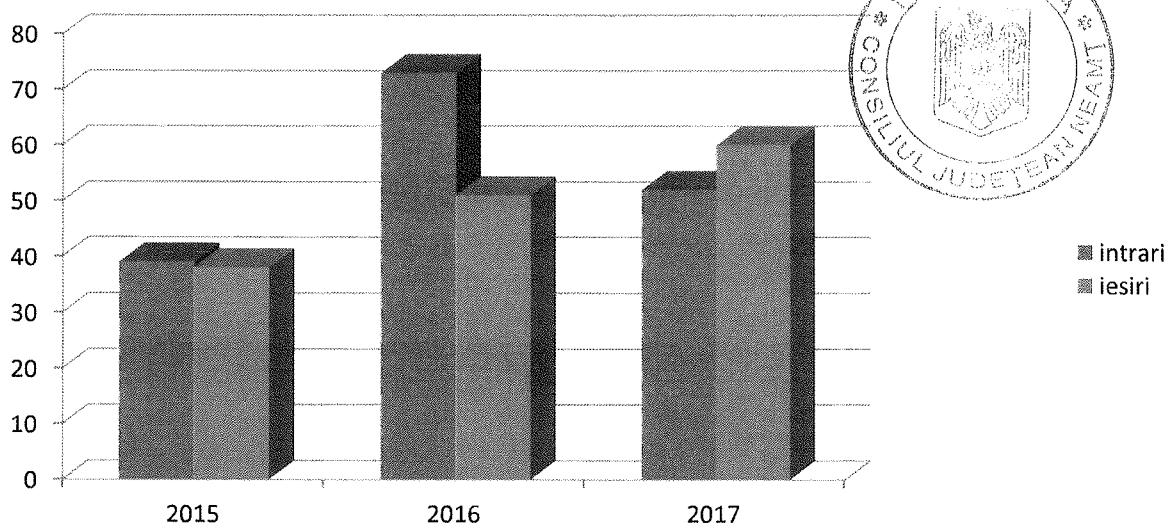
Evoluție număr copii în centre rezidențiale DGASPC Neamț 2015 - 2017



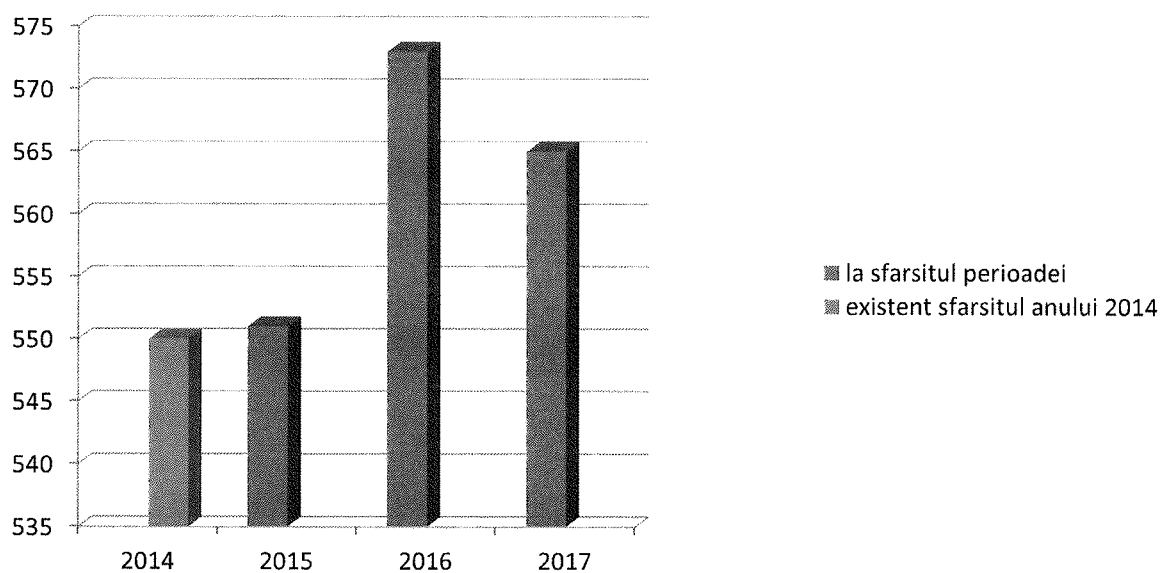
Copii/tineri aflați la asistenți maternali profesioniști: sfârșitul anului 2014: 550 copii

Perioada	Intrări	Ieșiri	Existent
2015	39	38	551
2016	73	51	573
2017	52	60	565
TOTAL	164	149	

Evoluție intrări-ieșiri copii plasați la asistenți maternali profesioniști 2015 - 2017



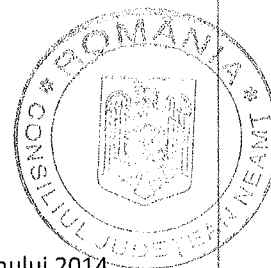
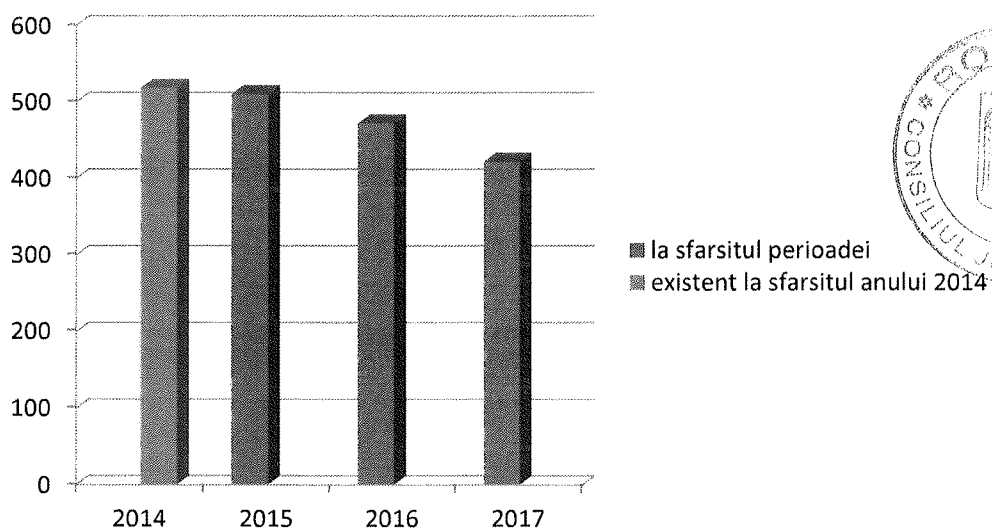
Evoluție număr copii aflați la asistenți maternali profesioniști 2015 - 2017



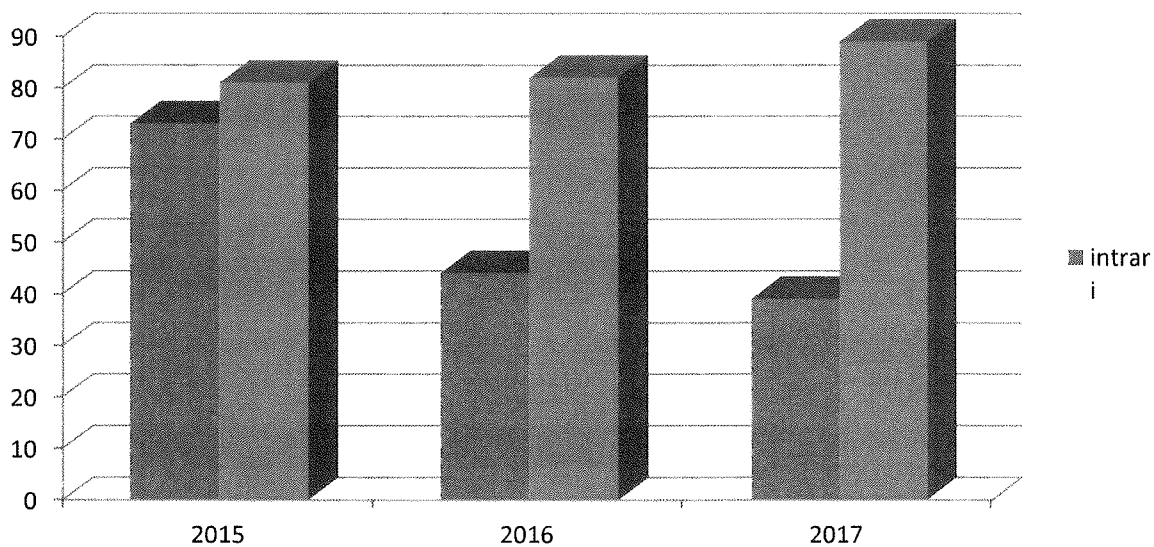
Copii în plasament la rude, familii sau persoane: sfârșitul anului 2014: **518** copii/tineri

Perioada	Intrări	Ieșiri	Existent
2015	73	81	510
2016	44	82	472
2017	39	89	422
Total	156	252	

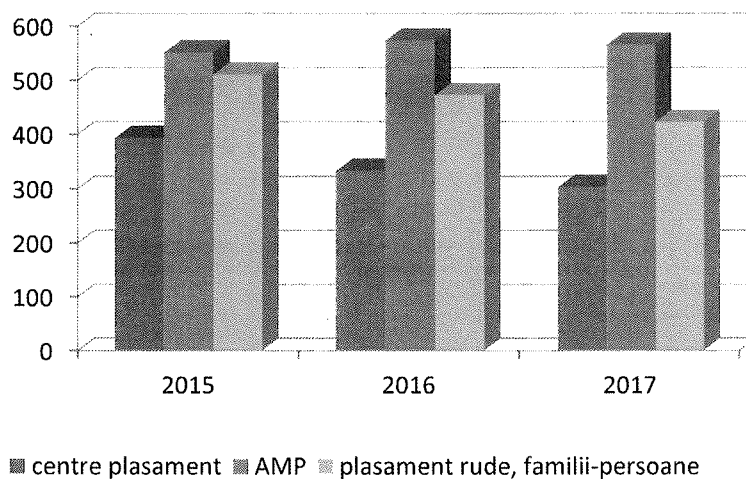
Evoluție număr copii aflați la rude, familii/persoane 2015 - 2017



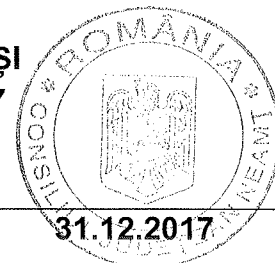
Evoluție intrări-ieșiri copii plasați la rude, familii/persoane 2015 - 2017



Evoluția măsurilor de protecție 2015 - 2017

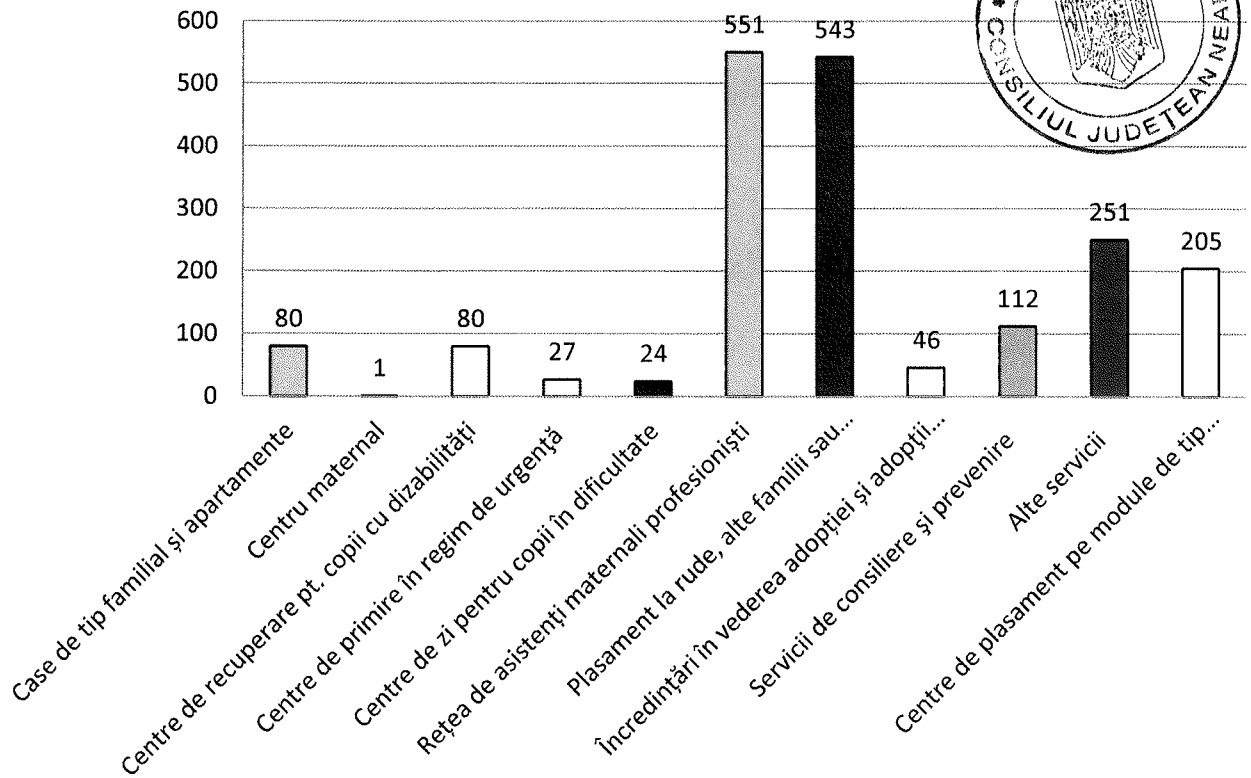
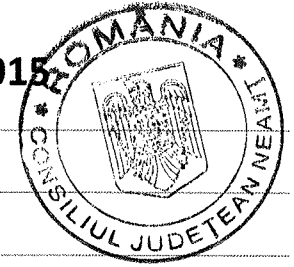


**SITUAȚIA COMPARATIVĂ A SERVICIILOR ȘI
NUMĂRULUI DE BENEFICIARI 2015 - 2017**
D.G.A.S.P.C. Neamț

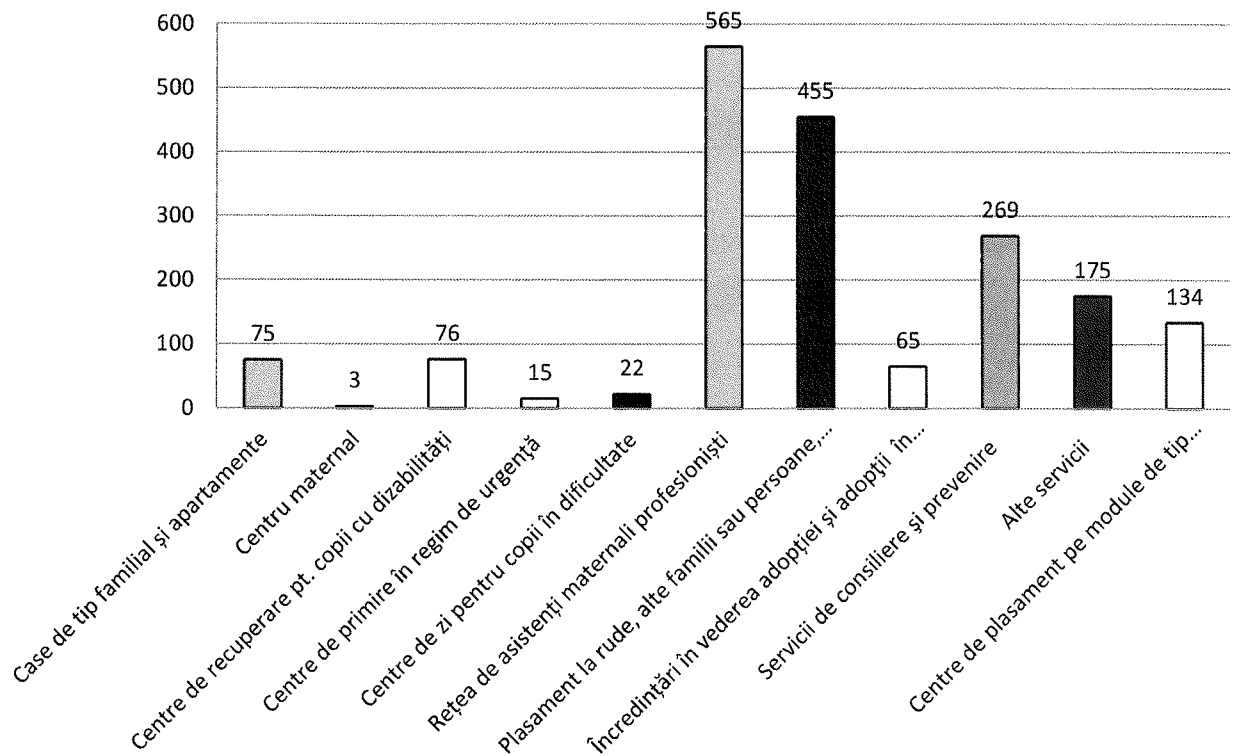


Nr. Crt.	Tip serviciu	31.12.2015		31.12.2017	
		Nr. servicii	Nr. beneficiari	Nr. servicii	Nr. beneficiari
Servicii rezidențiale					
1.	Centre de Plasament de tip clasic (cu peste 100 de copii)	0	0	0	0
2.	Centre de plasament pe module de tip familial (sub 100 de copii)	2 cu 5 module	205 din care 27 asistați	2 cu 5 module	134 din care 15 asistati
3.	Case de tip familial și apartamente	13	80	11	75
4.	Centru maternal	1	1	1	3
5.	Centre de recuperare pt. copii cu dizabilități	2	80	2	76
6.	Centre de primire în regim de urgență	3	27	4	15
Servicii de tip familial					
1.	Centre de zi pentru copii în dificultate	1	24	1	22
2.	Rețea de asistenți maternali profesioniști	1	551	1	565
3.	Plasament la rude, alte familii sau persoane, tutele	1	543	1	455
4.	Încredințări în vederea adopției și adopții în monitorizare	1	46	1	65
5.	Servicii de consiliere și prevenire	5	112	5	269
6.	Alte servicii (centre recuperare copii dizabilitati, echipa mobila, etc)	5	251	4	175

Situație număr beneficiari/servicii - 2015



Situație număr beneficiari/servicii - 2017

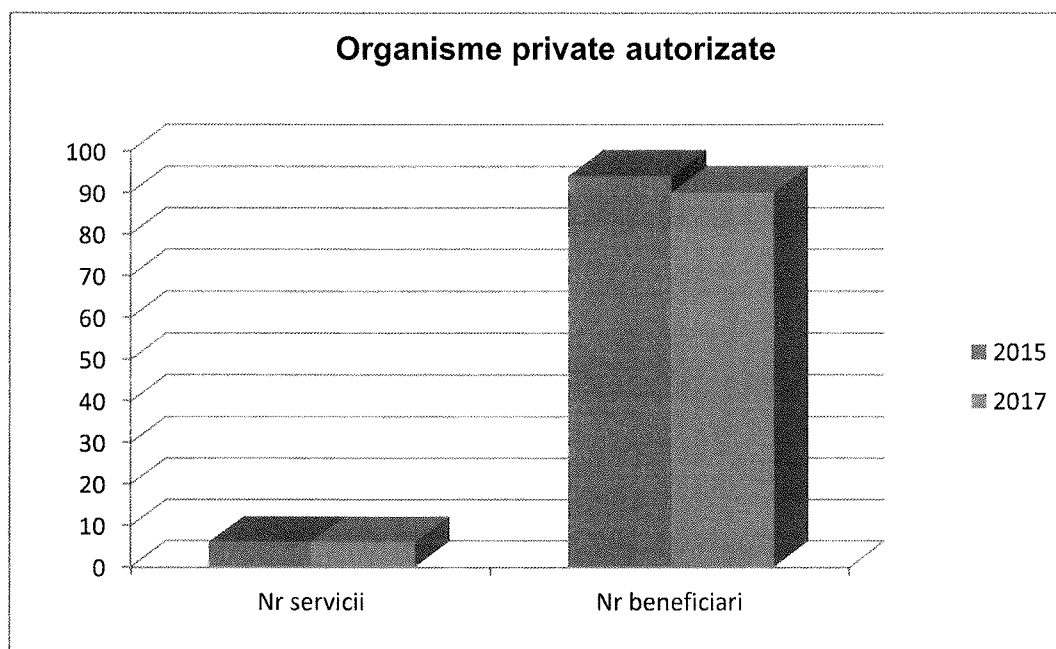


- Număr ONG-uri autorizate/acreditate care desfășoară activități în domeniul protecției copilului (centre plasament):



Organisme Private Autorizate

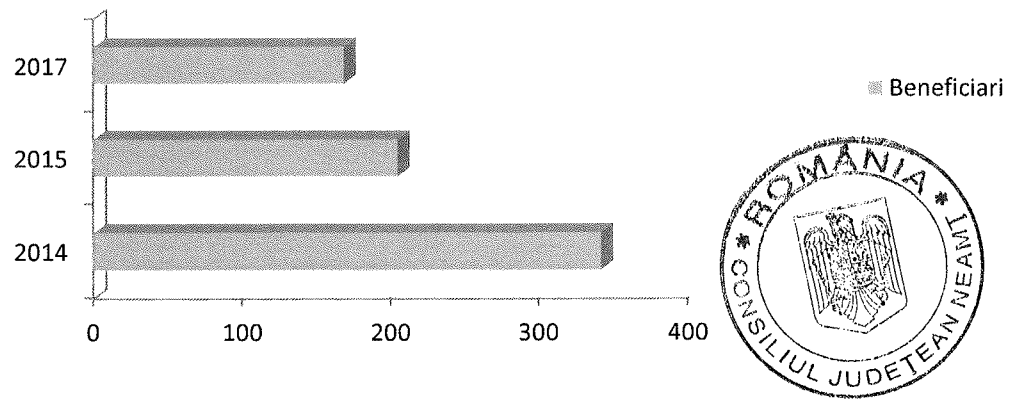
Nr. Crt..	Tip serviciu	31.12.2015		31.12.2017	
		Nr. servicii	Nr. beneficiari	Nr. servicii	Nr. beneficiari
1.	Centre de plasament de tip familial	6	94	5	90



Unități de învățământ special

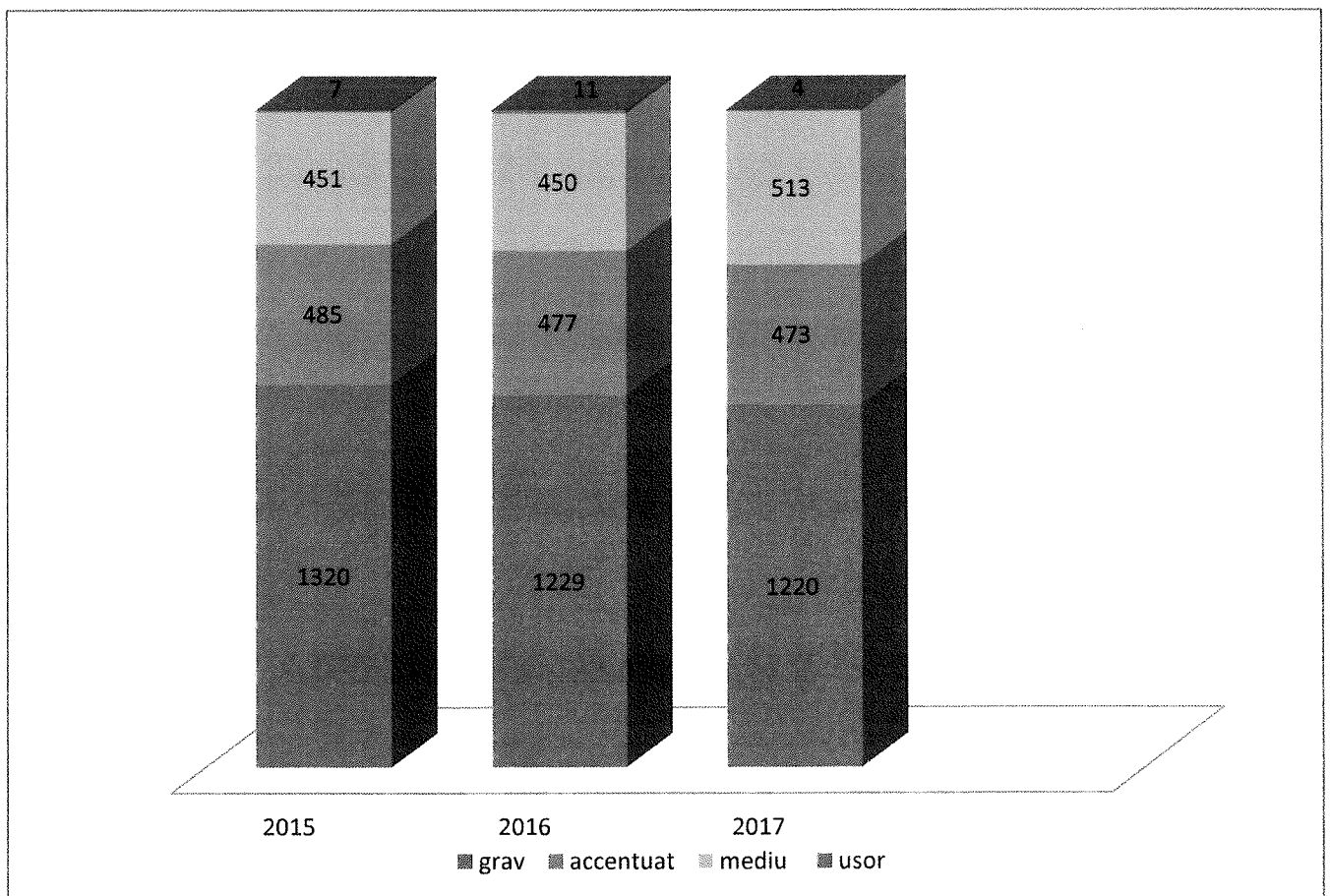
Nr. Crt.	Tip serviciu	31.12.2015		31.12.2017	
		Nr. servicii	Nr. beneficiari cu măsură de protecție	Nr. servicii	Nr. beneficiari cu măsura de protecție
1.	Centre școlare pentru educație incluzivă/liceu tehnologic special	4	204	4	168

Situația beneficiarilor cu măsura de protecție specială din unitățile de învățământ special



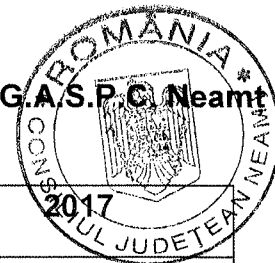
Copii cu dizabilități, pe grade de handicap 2015 - 2017

An/Grad handicap	Grav	Accentuat	Mediu	Usor
2015	1320	485	451	7
2016	1229	477	450	11
2017	1220	473	513	4

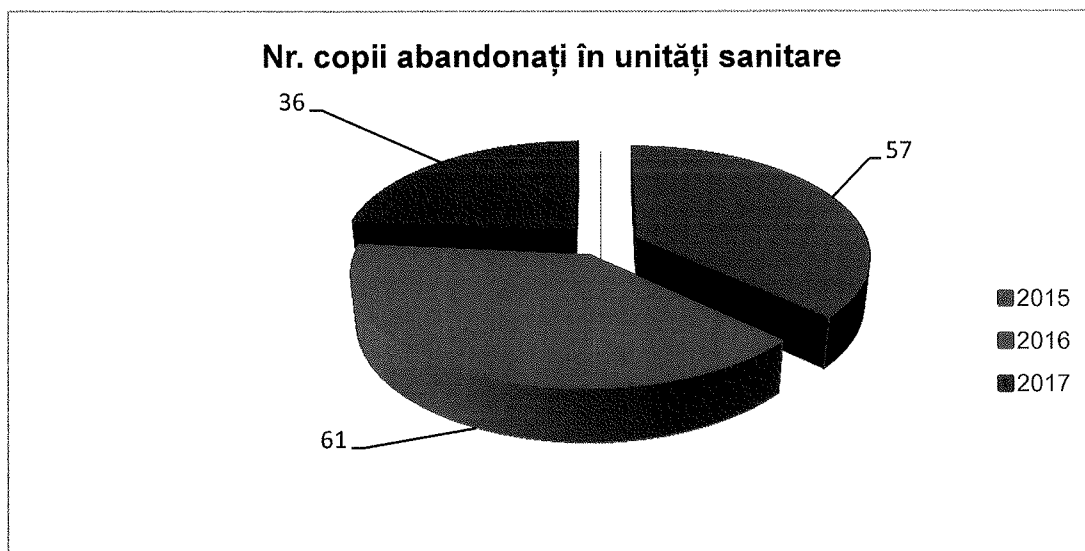


B2. Diagnoza 2015-2017 privind:

Numărul de copii abandonați în unități sanitare, sesizate către D.G.A.S.P.C. Neamț

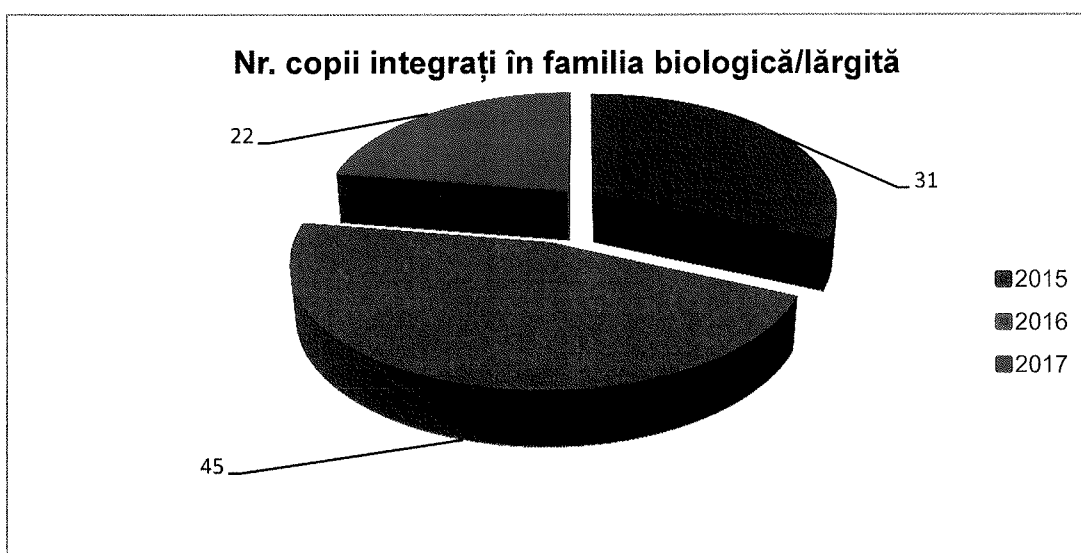


Nr. copii abandonați în unități sanitare	2015	2016	2017
	57	61	36

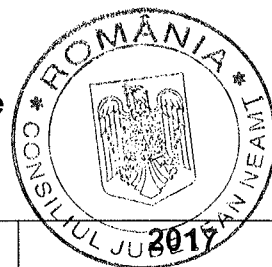


Numărul copiilor integrați în familia biologică/lărgită

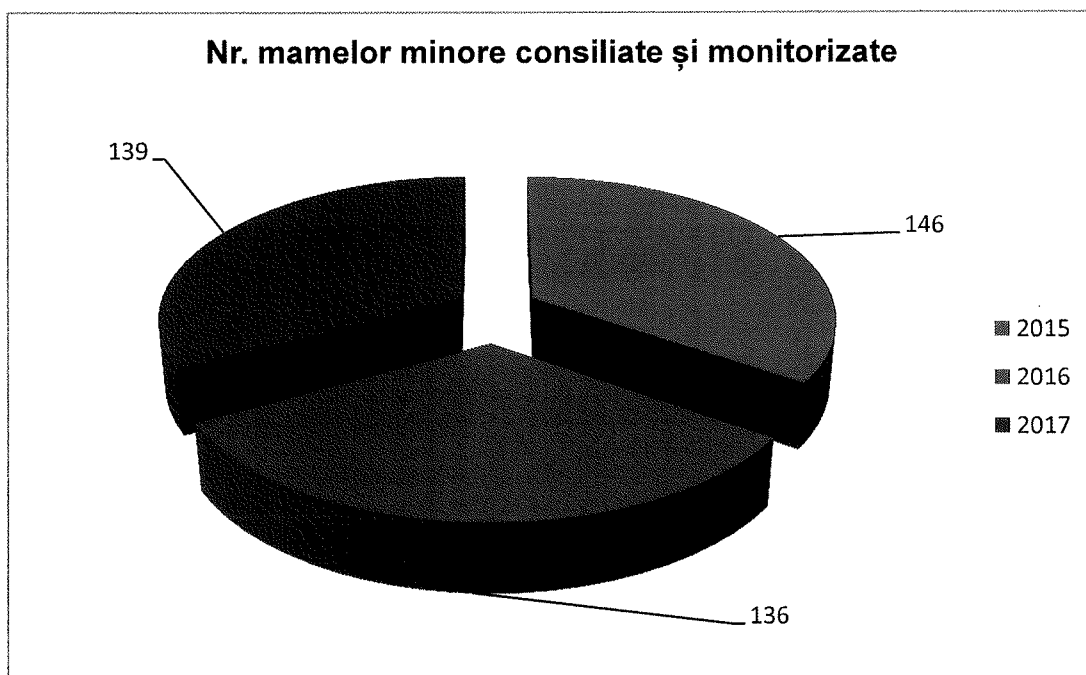
Nr. copii integrați în familia biologică/lărgită	2015	2016	2017
	31	45	22



Numărul mamelor minore consiliate și monitorizate

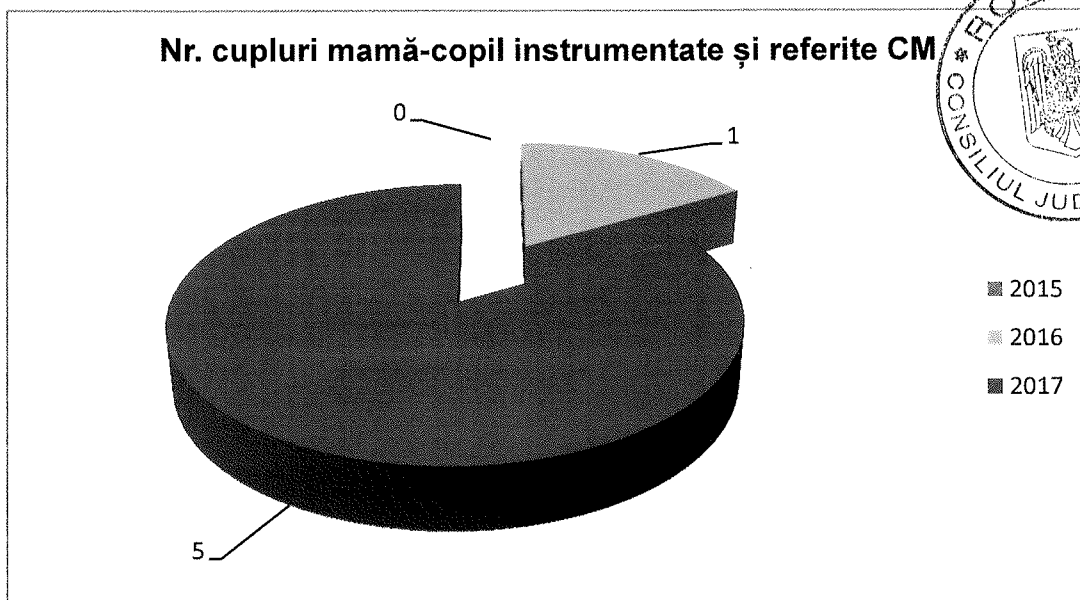
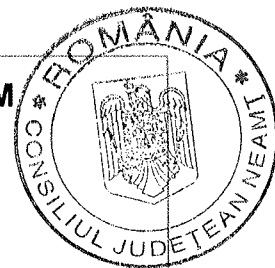


Nr. mame minore consiliate și monitorizate	2015	2016	
	146	136	139



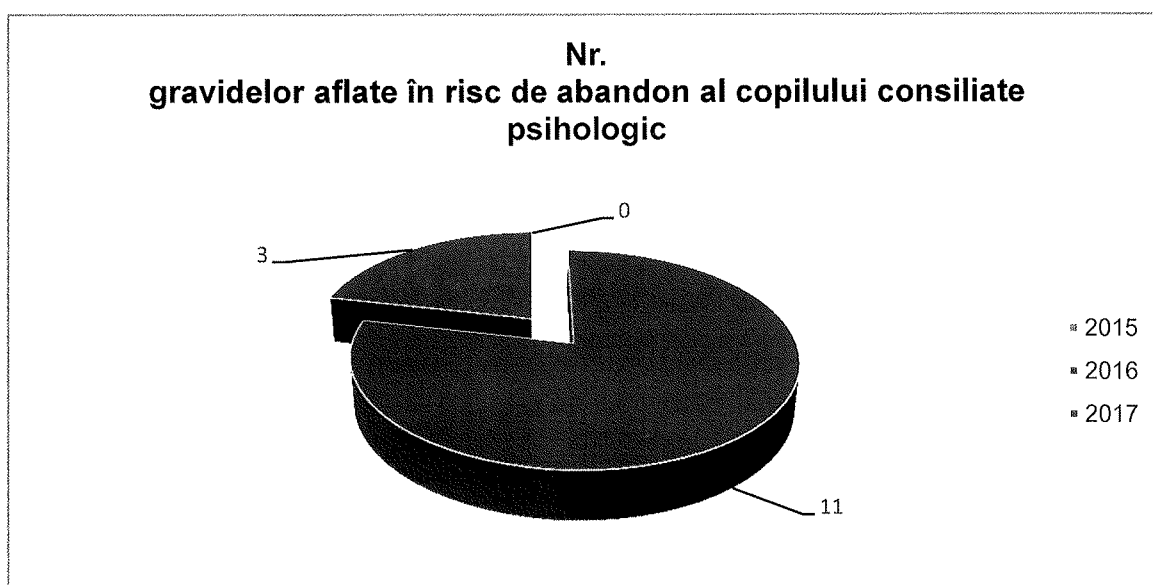
Numărul de cupluri mamă-copil instrumentate și referite către Centrul Maternal

Nr. cupluri mamă-copil instrumentate și referite către CM	2015	2016	2017
	0	1	5

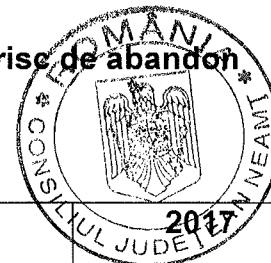


Numărul gravidelor aflate în risc de abandon al copilului consiliate psihologic

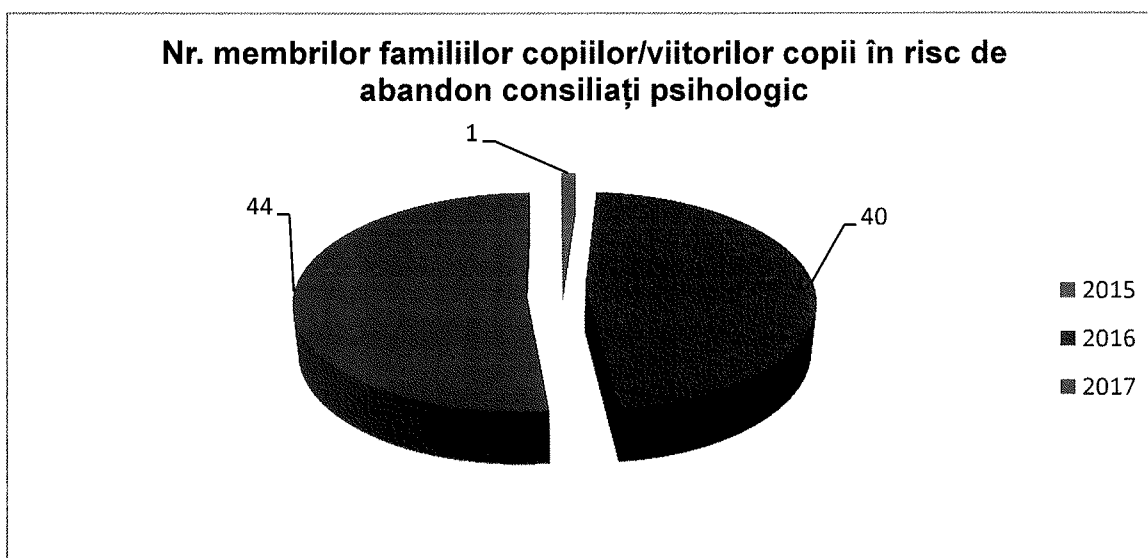
Nr. gravidelor aflate în risc de abandon al copilului consiliate psihologic	2015	2016	2017
	0	11	3



**Numărul de membri ai familiilor copiilor/viitorilor copii în risc de abandon
consiliați psihologic**



Nr. membrilor familiilor copiilor/viitorilor copii în risc de abandon consiliați psihologic	2015	2016	2017
	1	40	44



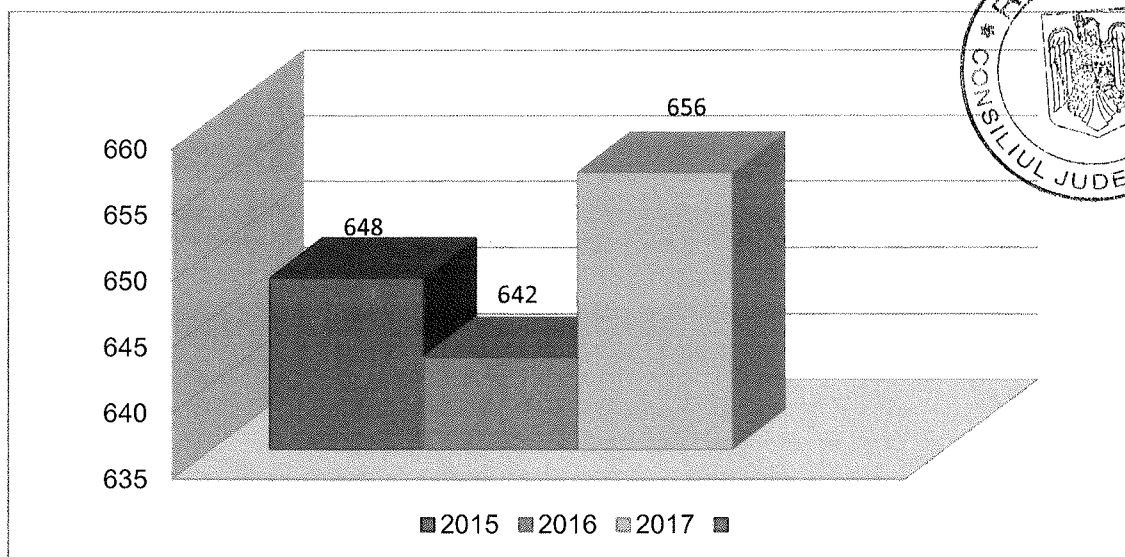
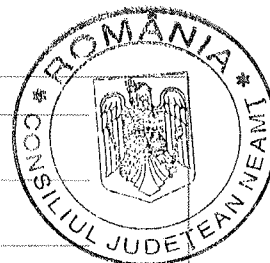
B3. Diagnoza 2015-2017 privind:

Numărul cazurilor de abuz, neglijare, exploatare a copilului instrumentate

Cazuri copii maltratați

Anul	Număr cazuri
2015	648
2016	642
2017	656

Cazuri copii maltratați

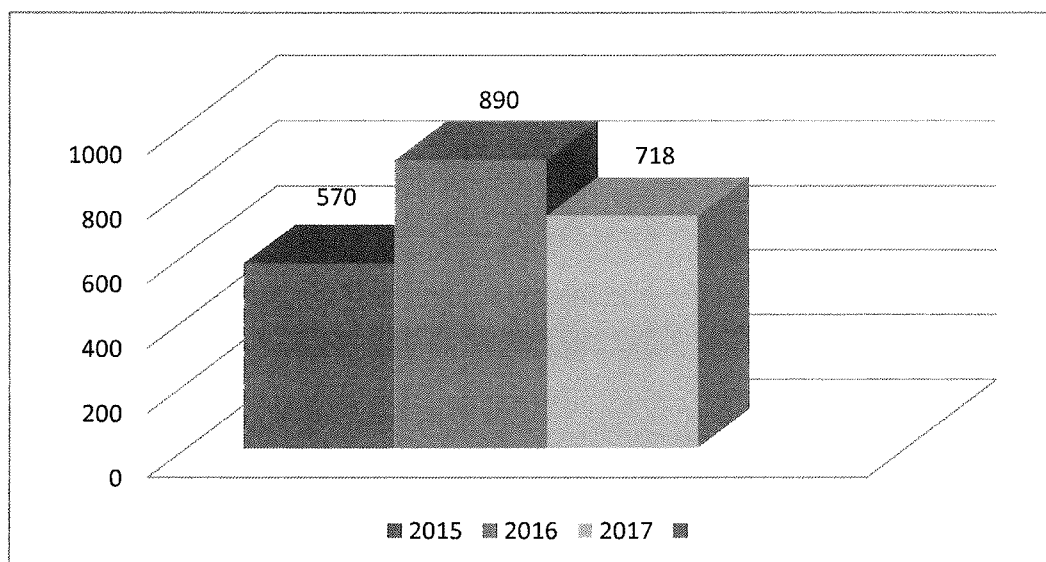


Servicii de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat (consiliere, consiliere psihologică, asistență juridică) oferite de specialiștii serviciului.

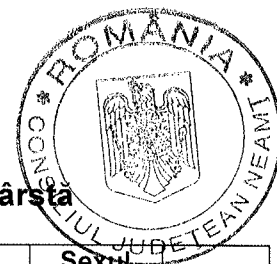
Servicii consiliere

Anul	Consiliere psihologică/socială/juridică
2015	570
2016	890
2017	718

Servicii consiliere



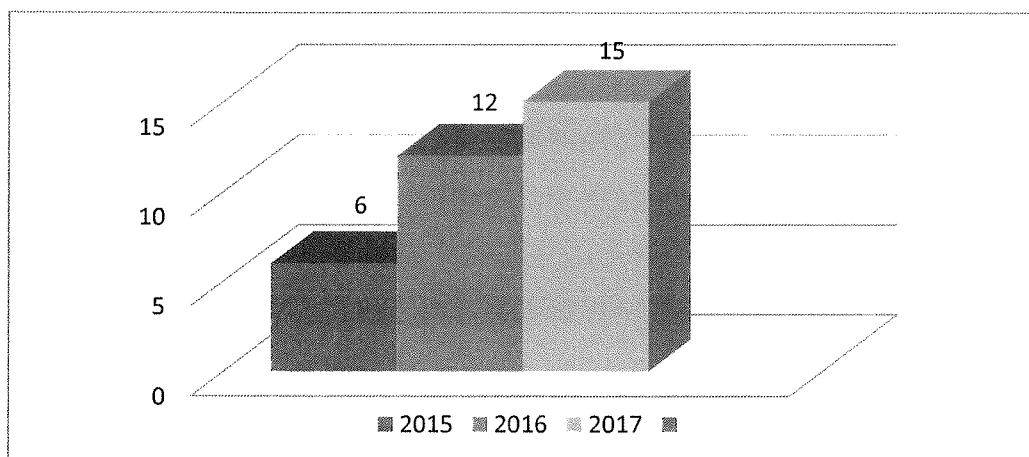
Copii repatriați



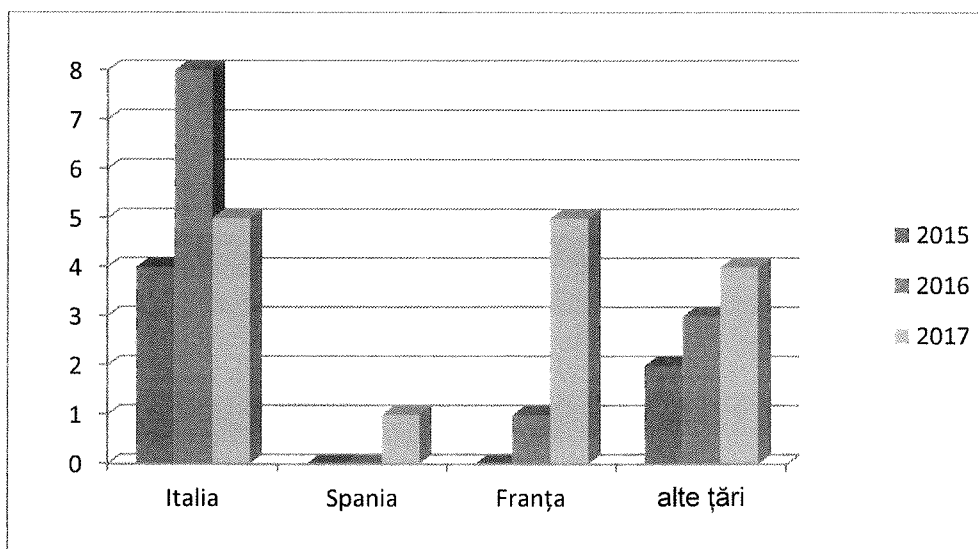
Numărul cazurilor de repatrieri, pe țări, sexe, grupe de vârstă

	Țara				Grupe de vârstă						Sexul		Total
	Italia	Spania	Franța	Alte țări	<1	1-2	3-6	7-9	10-13	14-17	F	M	
2015	4	0	0	2	0	2	0	0	0	4	4	2	6
2016	8	0	1	3	1	0	0	1	1	9	5	7	12
2017	5	1	5	4	3	0	0	0	1	11	11	4	15

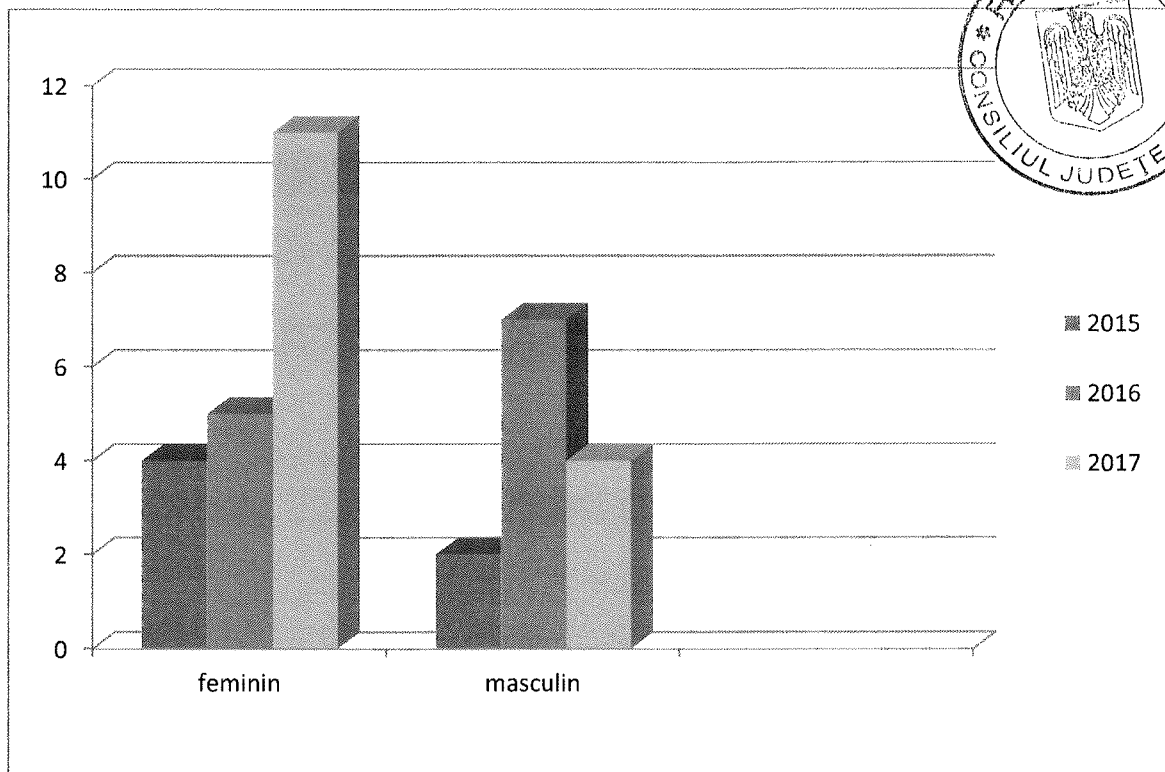
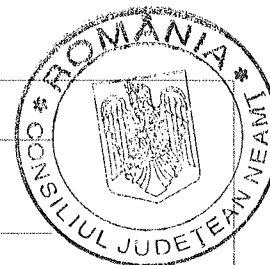
Numărul cazurilor de repatrieri, pe țări, sexe, grupe de vârstă



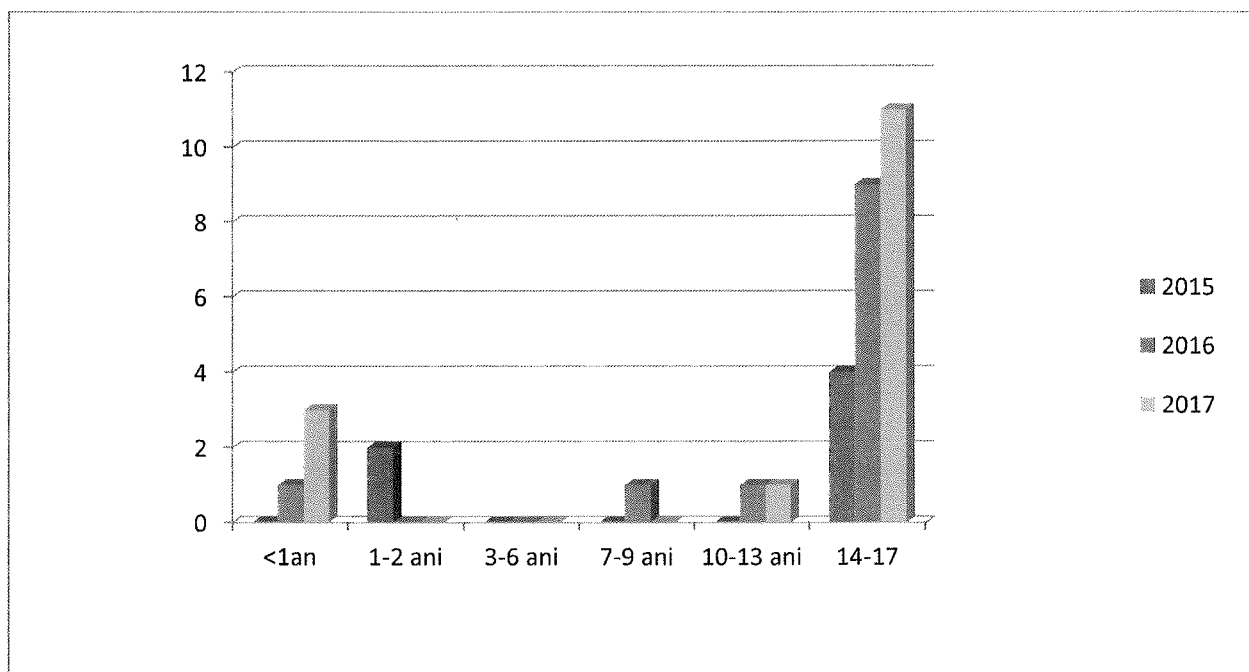
Dinamica cazurilor de repatrieri pe țări



Dinamica cazurilor de repatrieri pe sexe

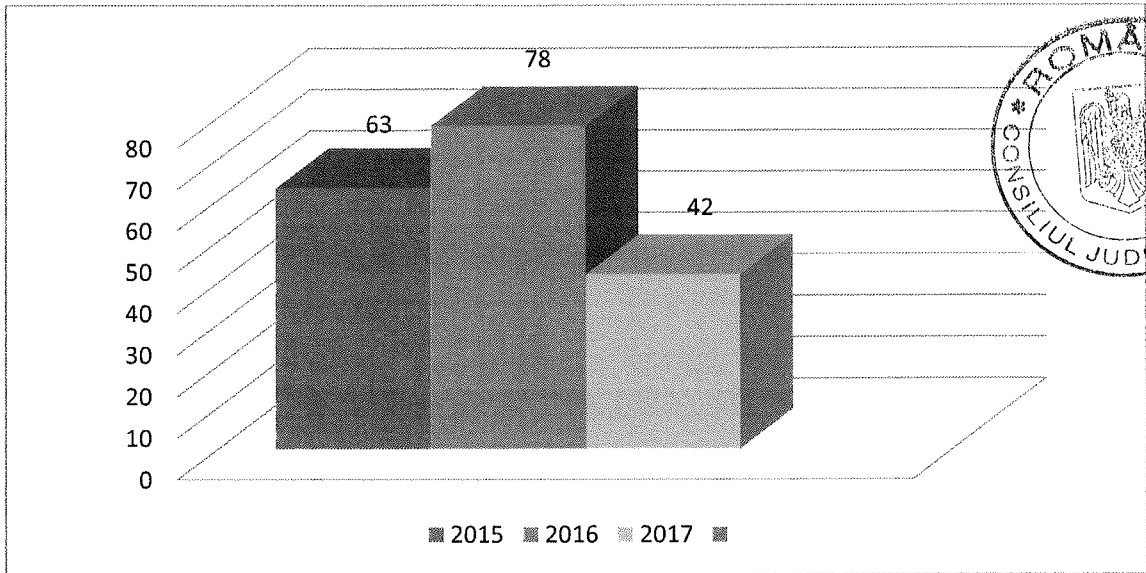


Dinamica cazurilor de repatrieri pe grupe de vârstă



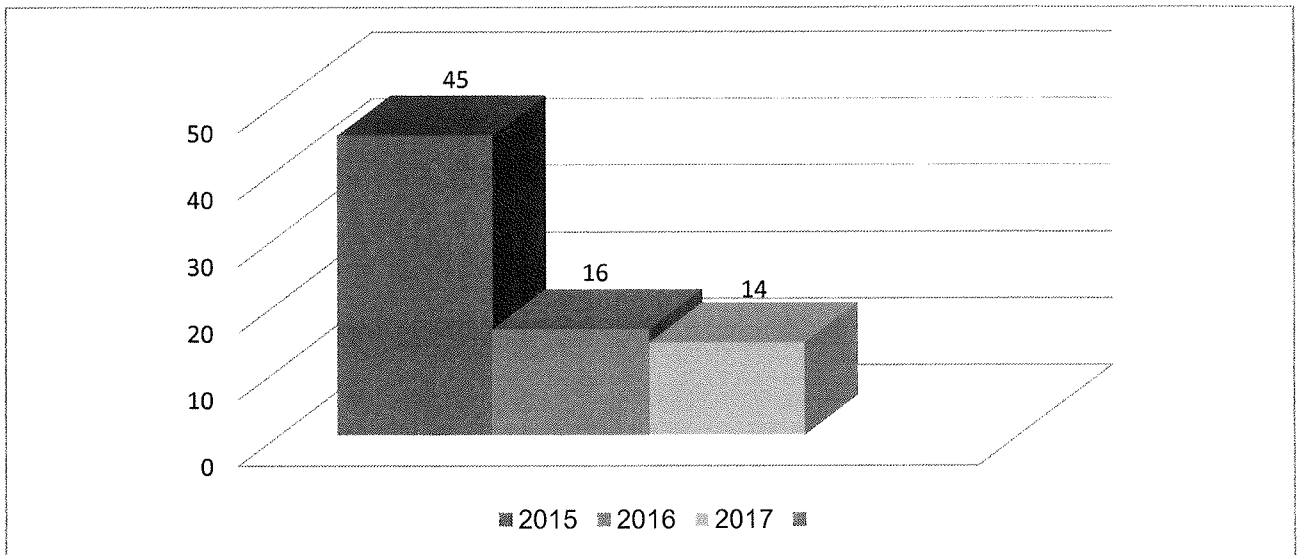
Copii delincvenți

Anul	Număr copii delincvenți
2015	63
2016	78
2017	42

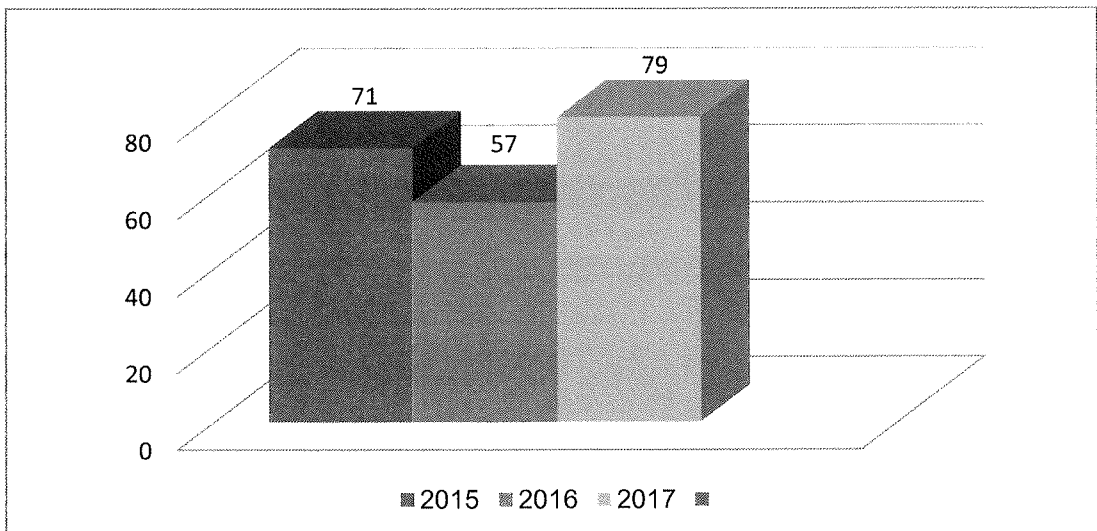


Violența în familie

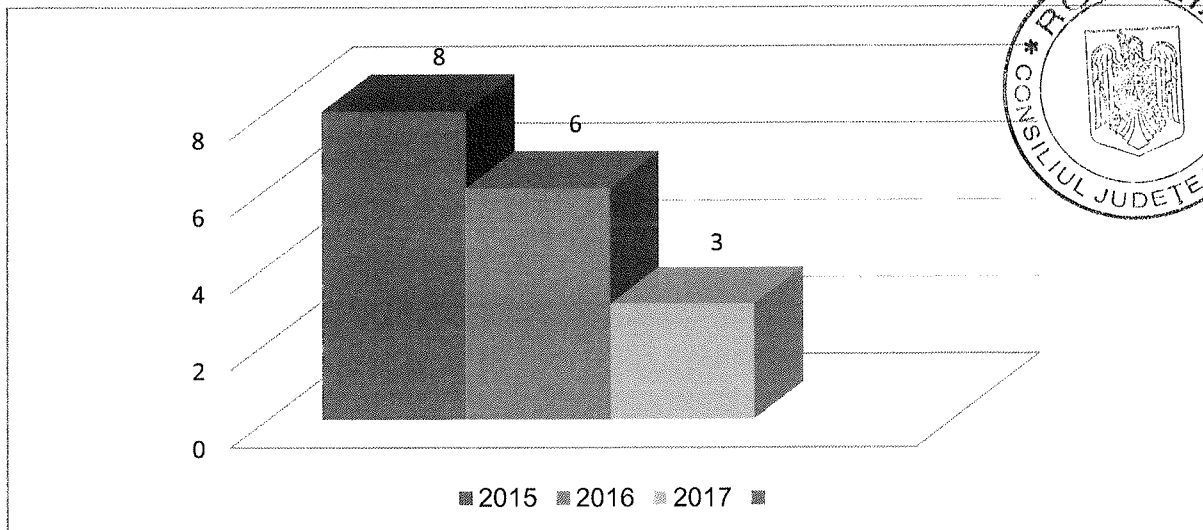
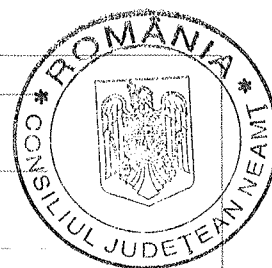
Violență intrafamilială fizică



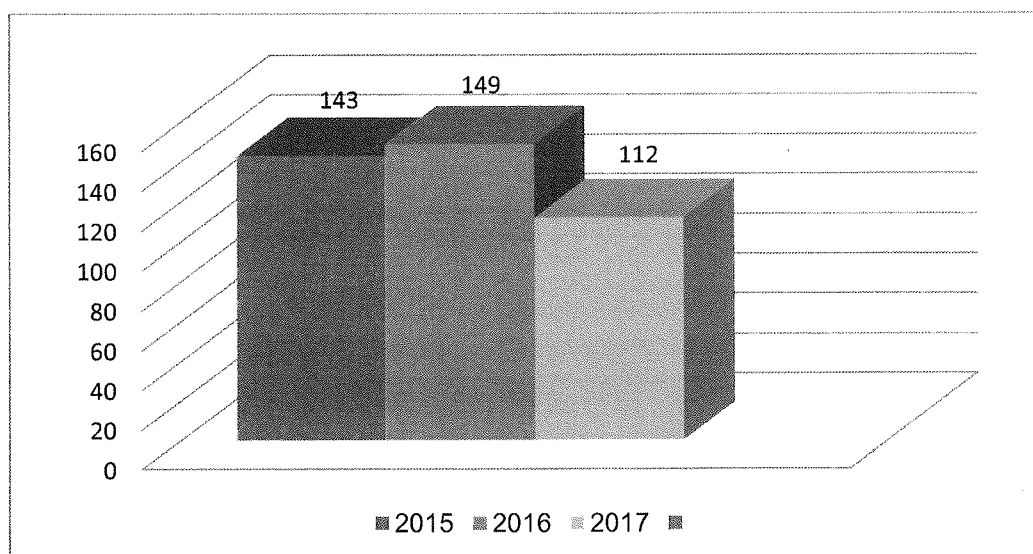
Violență intrafamilială psihologică



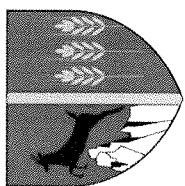
Violență intrafamilială sexuală



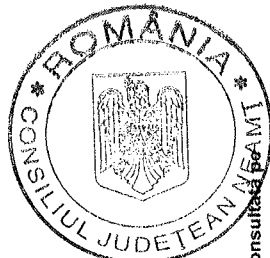
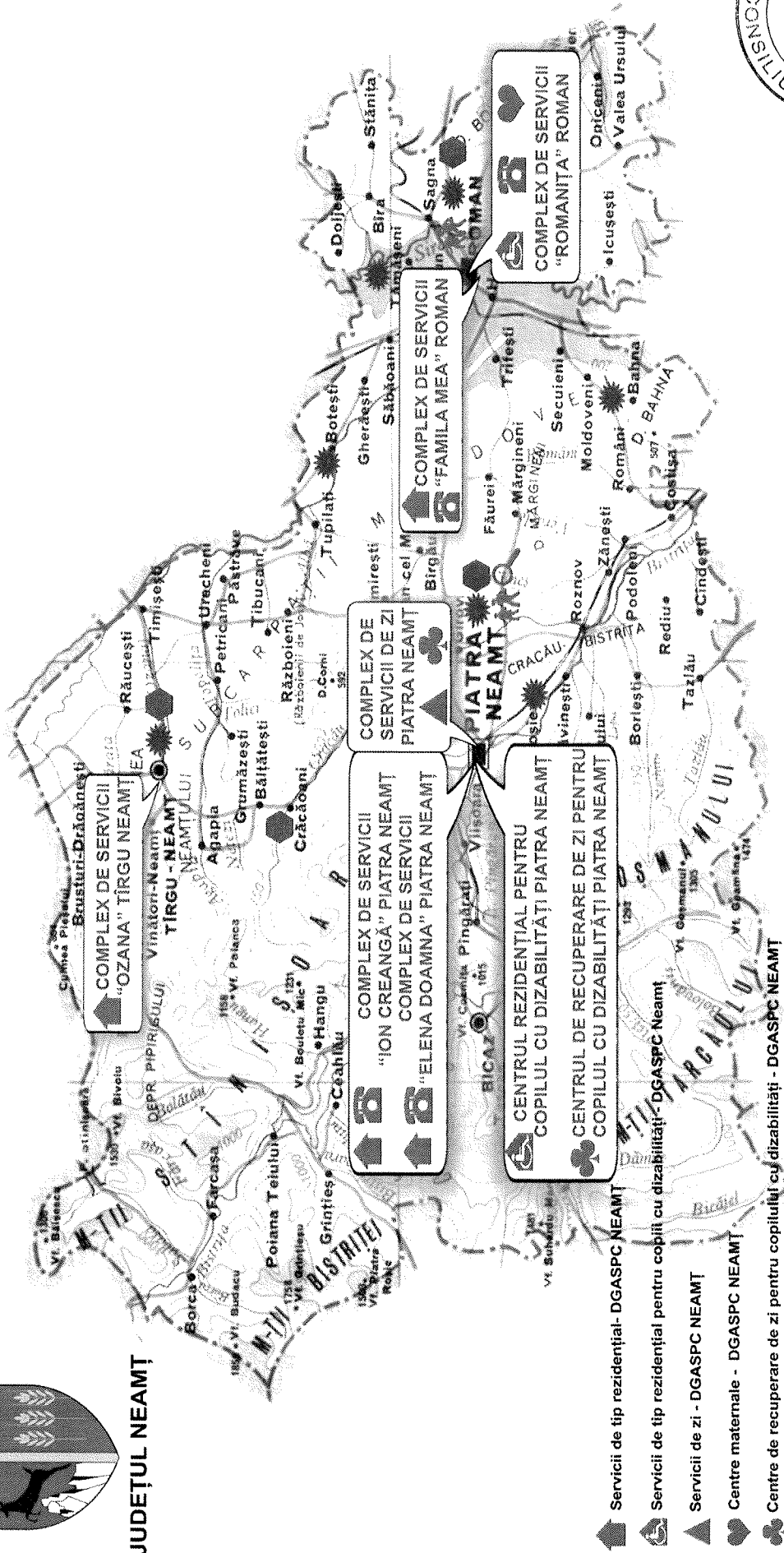
Violență intrafamilială prin derivare/neglijare



IV.2 HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI ȘI PROMOVĂRII DREPTURILOR COPILULUI

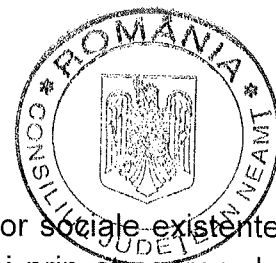


JUDEȚUL NEAMȚ



- Servicii de tip rezidențial - DGASPC NEAMȚ
- Servicii de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități - DGASPC NEAMȚ
- Servicii de zi - DGASPC NEAMȚ
- Centre maternale - DGASPC NEAMȚ
- Centre de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități - DGASPC NEAMȚ
- Centre de primire în regim de urgență - DGASPC NEAMȚ
- Servicii de consiliere, asistență psihosocială și informare - DGASPC NEAMȚ
- Servicii de evaluare complexă - DGASPC NEAMȚ
- Servicii sociale oferite de furnizori privați
- Servicii sociale oferite de autorități publice locale

*Lista nominală a serviciilor sociale acreditate destinate protecției și promovării drepturilor copilului poate fi consultată pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Justiției Sociale - www.mmuncii.ro



IV.3 NEVOI PRIORITARE

- Dezvoltarea și extinderea și în alte localități din județ a serviciilor sociale existente privind protecția copilului, precum și înființarea unor servicii noi prin atragerea de fonduri nerambursabile sau din surse financiare guvernamentale;
- Crearea de alternative de tip familial pentru copiii din instituții rezidențiale prin accesarea de finanțări nerambursabile sau din alte surse;
- Dezvoltarea serviciilor de recuperare și reabilitare pentru copiii cu dizabilități;
- Înființarea de echipe mobile specializate, în zonele în care dezvoltarea serviciilor de abilitare/reabilitare nu a fost posibilă prin accesarea de finanțări nerambursabile;
- Dezvoltarea/înființarea serviciilor integrate la nivelul comunităților cu pondere mare de copii săraci prin accesarea de finanțări nerambursabile;
- Înființarea la nivelul județului a unui Complex de servicii pentru copilul/tânărul cu tulburări de comportament. Sistemul de protecție a copilului de la nivelul județului Neamț se confruntă frecvent cu imposibilitatea acordării serviciilor specifice de recuperare și educare a copiilor cu tulburări de comportament precum și a celor care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal, întrucât, în momentul de față, aceștia beneficiază de măsuri de protecție specială la familii/persoane sau în centrele rezidențiale existente;
- Dezvoltarea rețelei de asistență maternală;
- Înființarea unui Serviciu pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă;
- Înființarea unui serviciu specializat pentru victimele violenței domestice;
- Formarea și perfecționarea personalului care lucrează în cadrul serviciilor de protecție a copilului (cu includerea în modulele de formare a schimburilor de experiență între profesioniștii din serviciile similare din țară);
- Sprijinirea înființării și funcționării serviciilor primare la nivelul comunităților locale. Din datele transmise de autoritățile locale la solicitarea instituției noastre, rezultă că serviciile locale de asistență socială sunt insuficiente și este nevoie în continuare de înființarea și dezvoltarea acestora, în scopul prevenirii separării copiilor de părinți și intrării lor în sistemul de protecție, precum și dezvoltarea la nivel local a diverselor alternative de protecție și îngrijire a copilului în mediul său familial.

IV.4 OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI

Oportunități

- Experiența acumulată până în prezent în domeniul promovării drepturilor copilului și creării de modele ale serviciilor pentru copii;
- Capacitate de adaptare la schimbare a personalului;
- Existența cadrului legislativ comprehensiv, modern și armonizat standardelor europene în domeniul asistenței sociale;



- Existența precizărilor clare în legislație privind responsabilizarea comunităților locale în luarea măsurilor pentru înființarea serviciilor sociale primare, de proximitate pentru copii;
 - Colaborarea cu organizațiile neguvernamentale, care sunt implicate în domeniu și profesionalismul acestora;
 - Deschiderea instituțiilor față de colaborarea în domeniul asistenței sociale;
 - Existența standardelor minime obligatorii pentru serviciile de prevenire a separării copilului de familie, pentru serviciile de protecție specială a copilului separat de părinți și pentru serviciile sociale furnizate copilului cu dizabilități, atât la domiciliu, cât și în centrele specializate (centre de zi și rezidențiale);
 - Accesul la finanțare nerambursabilă externă prin derularea de proiecte în vederea dezvoltării/diversificării serviciilor sociale;
 - Accesul la finanțarea nerambursabilă de la bugetul de stat, prin Ministerul Muncii și Justiției Sociale-ANPDCA;
 - Dezvoltarea de parteneriate care să favorizeze dezvoltarea de servicii de calitate;
 - Promovarea voluntariatului;
 - Contractarea/externalizarea de servicii sociale;
 - Colaborarea cu autoritățile publice locale, pentru găsirea celor mai bune căi și instrumente de lucru care să asigure protecția reală a copiilor, a celor cu handicap, precum și promovarea drepturilor acestora.

Constrângeri

În raport cu sistemul instituțional:

- Rezistența la descentralizarea serviciilor sociale la nivelul autorităților administrației publice locale, motivată de lipsa fondurilor necesare finanțării acestora, lipsa experienței unora dintre acestea în managementul și organizarea serviciilor sociale;
- Insuficienta implicare a comunității, a mediului de afaceri și cetățenilor în acțiuni sociale, de binefacere la nivelul comunităților locale;
- Capacitatea limitată a ONG-urilor pentru a prelua servicii sociale pentru copii în situație de risc precum și lipsa unor prevederi legale clare și specifice de aplicare a externalizării serviciilor sociale.

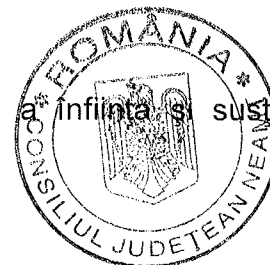
În raport cu resursele umane:

- Insuficiența personalului de specialitate (asistenți sociali, psihoterapeuți, terapeuți, etc.);
- Numărul insuficient de specialiști în zonele rurale în vederea înființării/furnizării de servicii sociale;
- Personal calificat insuficient în cadrul ONG;
- Resurse umane cu nevoi ridicate de formare.

În raport cu finanțarea:

- Ritmul lent al reformelor economice, care determină menținerea la cote ridicate a ratei de sărăcie și apariția fenomenului migrației în străinătate care afectează situația familiilor și implicit a copiilor;

- Capacitatea financiară limitată a autorităților publice locale de a finanța și susține servicii sociale la nivel local.



IV.5 OBIECTIVE: GENERALE ȘI SPECIFICE

OBIECTIVE GENERALE:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii de calitate;
- Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în situații vulnerabile;
- Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care îi privesc.

OBIECTIVE SPECIFICE:

- Dezvoltarea serviciilor sociale de calitate la nivelul autorităților publice locale;
- Creșterea calității serviciilor furnizate copiilor;
- Creșterea accesului beneficiarilor la servicii destinate copilului și familiei.

*

- Asigurarea unui minim de resurse pentru copii în dificultate/din familii cu venituri reduse;
- Reducerea decalajelor existente între copiii din mediul rural și copiii din mediul urban;
- Eliminarea barierelor de atitudine și mediu în vederea reabilitării și reintegrării sociale a copiilor cu dizabilități;
- Continuarea tranziției de la îngrijirea instituțională a copiilor la îngrijire comunitară;
- Încurajarea reintegrării sociale și familiale a copiilor în conflict cu legea și prevenirea recidivelor;
- Reducerea influenței factorilor de risc și dezvoltarea influenței factorilor de protecție la consumul de droguri și alte substanțe nocive pentru copii;
- Oferirea de sprijin adecvat copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, precum și persoanelor care îi îngrijesc.

*

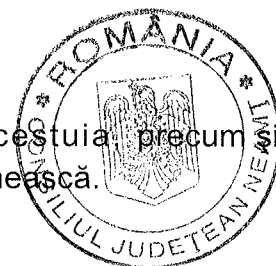
- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare;
- Reducerea fenomenului violenței în rândul copiilor.

*

- Dezvoltarea mecanismelor care să asigure participarea copiilor.

IV.6 MISIUNEA – DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI

Mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în dezvoltarea și bunăstarea copilului, în vederea



protecției și respectării drepturilor copilului, satisfacerii nevoilor acestuia, precum și a îmbunătățirii condiției copilului și valorizării sale în societatea românească.

IV.7 PRINCIPII - DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI

1. Promovarea centrării societății pe dezvoltarea și bunăstarea copilului.
2. Promovarea și respectarea interesului superior al copilului.
3. Universalitatea, nediscriminarea și egalitatea de șanse.
4. Primordialitatea responsabilității părinților în creșterea și îngrijirea copiilor și caracterul subsidiar dar responsabil, al intervențiilor autorităților statului.
5. Promovarea parteneriatului interinstituțional și cu societatea civilă.
6. Participarea și consultarea copiilor în adoptarea deciziilor care îi privesc.
7. Asigurarea stabilității, continuității și complementarității îngrijirii personalizate acordate fiecărui copil și primordialitatea asigurării unui mediu familial pentru copiii din sistemul de protecție specială.
8. Echitatea și transparența bugetării/alocărilor financiare destinate copiilor.

IV.8 REZULTATE

A) Prevenirea separării copilului de părinți și protecția specială a copilului separat de părinți:

- Creșterea capacității autorităților administrației publice locale în asumarea problematicei copiilor din punct de vedere financiar, al profesionalizării resurselor umane și dezvoltării serviciilor în funcție de nevoile specifice identificate;
- Dezvoltarea serviciilor de abilitare/reabilitare pentru copiii cu dizabilități, prin accesarea de fonduri europene nerambursabile sau din alte surse;
- Înființarea de echipe mobile specializate, în zonele în care dezvoltarea serviciilor de abilitare/reabilitare nu a fost posibilă prin accesarea de finanțări nerambursabile;
- Creșterea numărului de servicii de prevenire a separării copilului de părinți, înființate la nivelul comunităților locale, în vederea apropierii serviciilor de beneficiari;
- Creșterea eficienței parteneriatelor interinstituționale și public-private, pentru acordarea de servicii sociale beneficiarilor;
- Reducerea numărului de copii părăsiți de părinți în unitățile sanitare și a mamelor minore aflate în risc de abandon al copilului;
- Crearea și dezvoltarea serviciilor de consiliere și educație în vederea dezvoltării abilităților parentale;
- Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor minime obligatorii pe tipuri de servicii;
- Crearea de alternative de tip familial pentru copiii din instituții rezidențiale, prin accesarea de finanțări nerambursabile sau din alte surse;
- Dezvoltarea serviciilor de tip familial;

- Specializarea rețelei de asistență maternală pentru anumite categorii de copii, cum ar fi copilul mic pentru care este interzisă instituționalizarea, copilul cu dizabilități și copilul cu tulburări de comportament;
- Dezvoltarea rețelei de asistență maternală;
- Creșterea numărului de familii/persoane atestate în vederea adopției;
- Diminuarea perioadei de ședere a copiilor în sistemul de protecție specială prin integrarea/reintegrarea copilului separat de familia sa într-un mediu stabil permanent;
- Înființarea serviciilor specializate pentru copiii separați de părinți care necesită o atenție specială (copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale, copii/tinerii delincvenți) concomitent cu diversificarea acestor servicii;
- Formarea continuă a personalului din domeniul protecției copilului.



B) Protecția și promovarea drepturilor copilului:

- Dezvoltarea și funcționarea sistemului județean de monitorizare a respectării drepturilor copilului, parte integrată din sistemul național;
- Diversificarea modalităților de informare a publicului larg privind respectarea drepturilor copilului și promovarea unei atitudini pro-active în activitățile de diseminare;
- Întărirea capacităților parentale prin asumarea responsabilităților față de creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea relațiilor interinstituționale în vederea (re)stabilirii identității pentru copiii cărora li s-a încălcat acest drept;
- Reducerea numărului de cazuri în care se încalcă dreptul copilului la demnitate, imagine și intimitate în mass media;
- Creșterea nivelului de implicare a copiilor în luarea deciziilor care îi privesc atât în familie, cât și în societate în general, precum și în sesizarea încălcării drepturilor lor;
- Orientarea copiilor cu dizabilități către serviciile de recuperare/reabilitare și creșterea calității serviciilor pentru copiii cu dizabilități;
- Reducerea numărului de copii neșcolarizați și care au abandonat școala pe motive socio-economice;
- Integrarea-reintegrarea copiilor cu dizabilități și dificultăți de adaptare școlară în învățământul de masă;
- Creșterea capacității copiilor/tinerilor de a lua decizii cu privire la orientarea profesională și dezvoltarea unei cariere corespunzător calităților și preferințelor exprimate de aceștia;
- Diversificarea și adaptarea modalităților de petrecere a timpului liber pentru copii;
- Dezvoltarea personalității copilului, a talentelor și abilităților sale fizice și mentale prin intervenția timpurie a specialiștilor;
- Dezvoltarea unui sistem unitar și coerent de prevenire, semnalare/sesizare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, inclusiv exploatare



- sexuală în scop comercial, exploatare prin muncă, trafic de copii, migrație ilegală, violență în familie și alte forme de violență asupra copilului;
- Dezinstituționalizarea copiilor din sistem rezidențial și crearea de noi servicii sociale;
 - Dezvoltarea serviciilor de suport pentru copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate și care se confruntă cu probleme de integrare socială;
 - Integrarea socio-profesională a tinerilor rezidenți a căror măsură de protecție încetează conform legii, ca urmare a implementării programelor de orientare profesională, consiliere în carieră și formare a deprinderilor de viață independentă;
 - Formarea inițială și continuă a personalului implicat în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului.

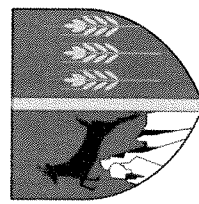
V. DOMENIUL PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI

V.1 DIAGNOZĂ

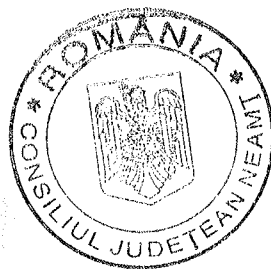
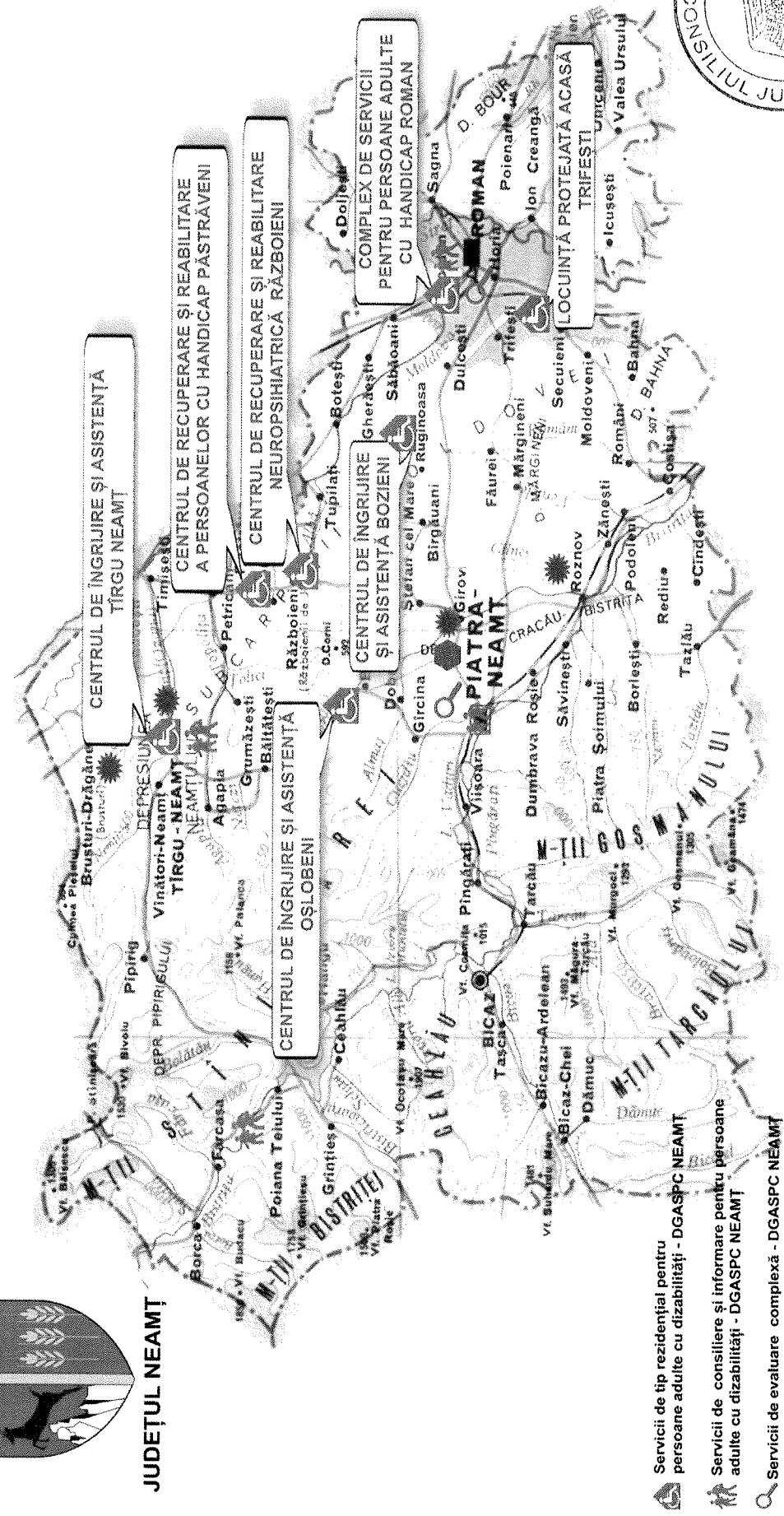
A. Situația la 30.06.2018:

- **Numărul persoanelor adulte cu handicap aflate în evidența D.G.A.S.P.C. Neamț la data de 30.06.2018, astfel:**
 - a) Număr persoane cu handicap neinstituționalizate: 18.390
 - b) Număr persoane cu handicap în centre de îngrijire și asistență-CIA: 196
 - c) Număr persoane cu handicap în centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică-CRRN: 278
 - d) Număr persoane cu handicap în centrul de recuperare și reabilitare a persoanelor cu handicap-CRRPH: 200
 - e) Număr persoane cu handicap în locuință protejată-LP: 18
 - f) Număr persoane adulte în dificultate care au primit informare și consiliere: aproximativ 9.425
 - g) Număr persoane adulte în dificultate care au primit evaluare și orientare: 1.977
 - h) Număr persoane adulte cu handicap beneficiare de prestații și drepturi: 17.884
- Drepturi acordate în conformitate cu legislația în vigoare:
 - a) număr bilete gratuite auto: 37.192
 - b) număr bilete gratuite CFR: 7.627
 - c) număr legitimații de transport urban: 745
 - d) număr roviniete: 942
 - e) număr beneficiari de credite pentru care dobânda se suportă de la bugetul de stat: 19

V.2 HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI ȘI PROMOVĂRII DREPTURILOR PERSOANEI ADULTE CU DIZABILITĂȚI



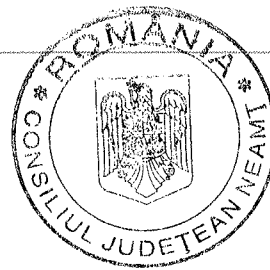
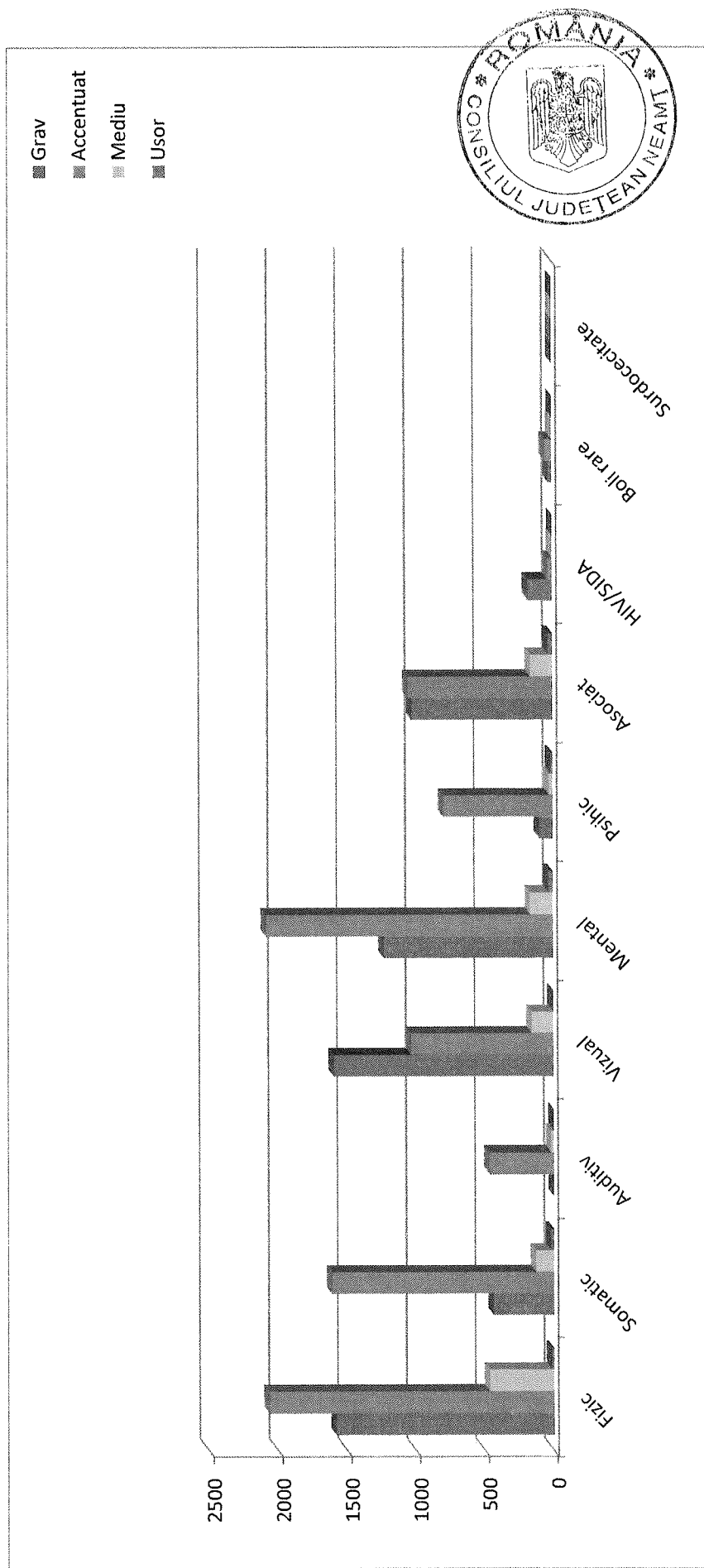
JUDEȚUL NEAMȚ



*Lista nominală a serviciilor sociale acreditate destinate protecției și promovării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități poate fi consultată pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Justiției Sociale - www.mmuncii.ro

Situație persoane adulte cu handicap neinstituționalizate pe tipuri și grade de handicap la 30.06.2018

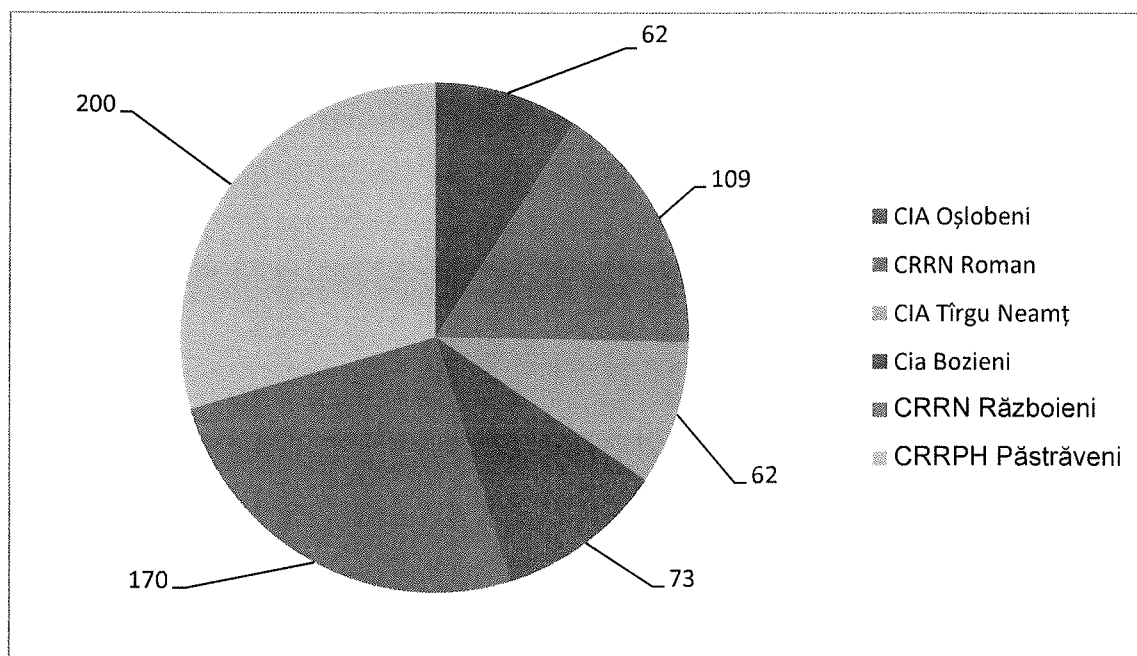
Tip handi cap	Grad										TOTAL
	Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate	
Grav	1585	438	0	1594	1230	96	1024	176	27	1	6171
Accentuat	2071	1613	465	1033	2087	794	1049	34	53	1	9200
Mediu	467	133	19	158	168	26	163	2	5	0	1141
Ușor	17	24	0	3	33	14	32	0	0	0	123
TOTAL	4140	2208	484	2788	3518	930	2268	212	85	2	16635



**Persoane adulte cu handicap instituționalizate la 30.06.2018
din subordinea DGASPC Neamț:**

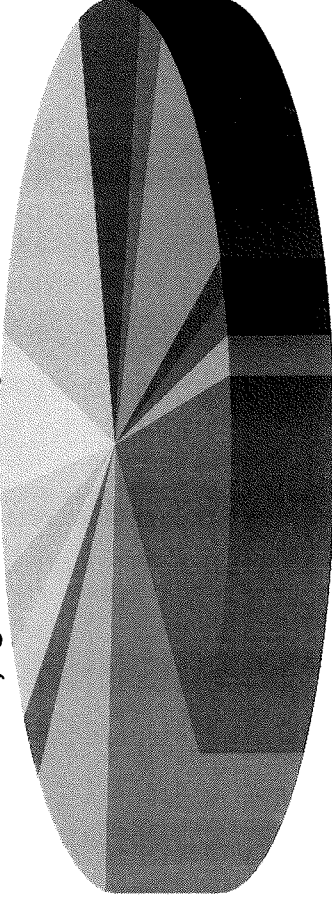


Denumire centru	Număr beneficiari la 30.06.2018
CIA Oșlobeni	62
CRRN Roman	109
CIA Tîrgu Neamț	62
CIA Bozieni	73
CRRN Războieni	170
CRRPH Păstrăveni	200
LP Trifești	18
TOTAL	694



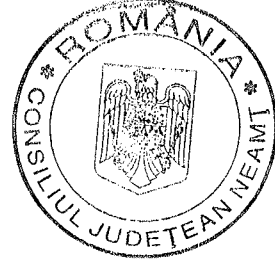
TOTAL	69
--------------	-----------

Situație persoane adulte cu handicap neinstituționalizate pe tipuri și grade de handicap la 30.06.2018



Denumire centru	Număr beneficiari la 30.06.2018
Cămin pentru persoane vârstnice Roznov	6
Centru rezidențial pentru persoane vârstnice Roman	2
Centrul social „Pietricica„ P. Neamț	8
Colegiul Tehnic „Ion Holban” Iași	1
Complex servicii „Familia mea” Roman	1
Complex servicii „Ion Creangă” P. Neamț	1
CSEI „Alexandru Roșca” P. Neamț	10
CSEI Roman	10
Liceul Tehnologic special Ștefan cel Mare	7
CSEI Tîrgu Neamț	2
Sancta Maria Piatra Neamț	0
Liceul Tehnologic special „V.Pavelescu” Iași	2
Liceul Tehnologic special „Bivolărie” Suceava	2
Penitenciar Bacău	2
Spitalul de psihiatrie și măsuri de siguranță Pădureni-Grajduri	4
Unitatea Medico-Socială Ceahlau	11

- Cămin pentru persoane vârstnice Roznov
- Centru rezidențial pentru persoane vârstnice Roman
- Cămin social „Pietricica „ P. Neamț
- Colegiul Tehnic „Ion Holban” Iași
- Complex servicii „Familia mea” Roman
- Complex servicii „Ion Creangă” P. Neamț
- CSEI „Alexandru Roșca” P. Neamț
- CSEI Roman
- Liceul Tehnologic special Ștefan cel Mare
- CSEI Tîrgu Neamț
- Sancta Maria Piatra Neamț
- Liceul Tehnologic special „V.Pavelescu” Iași
- Liceul Tehnologic special „Bivolărie” Suceava
- Penitenciar Bacău
- Spitalul de psihiatrie și măsuri de siguranță Pădureni-Grajduri
- Unitatea Medico-Socială Ceahlau



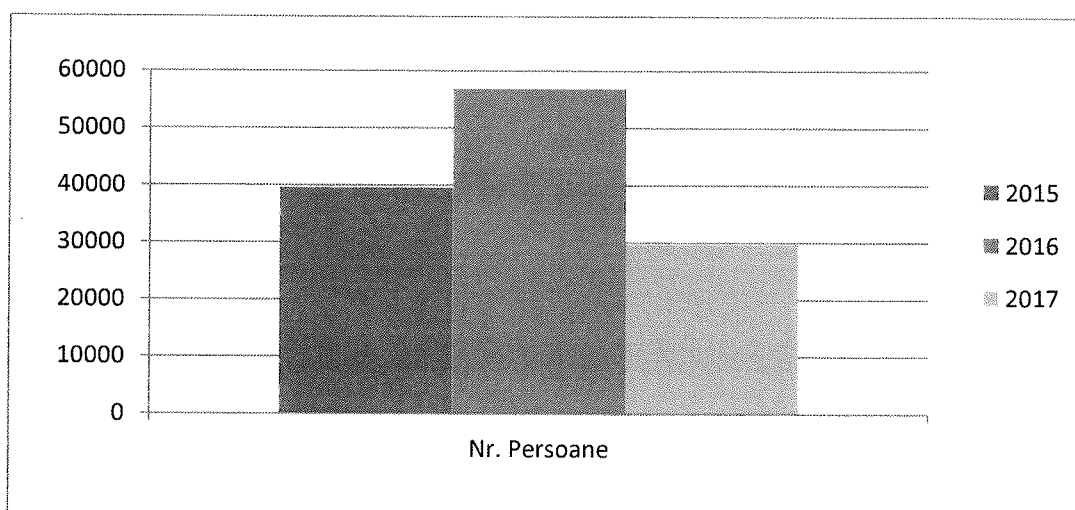
B. Diagnoza 2015 – 2017

Dinamica beneficiarilor (persoane adulte cu dizabilități) pe tipuri de servicii în perioada 2015 – 2017:



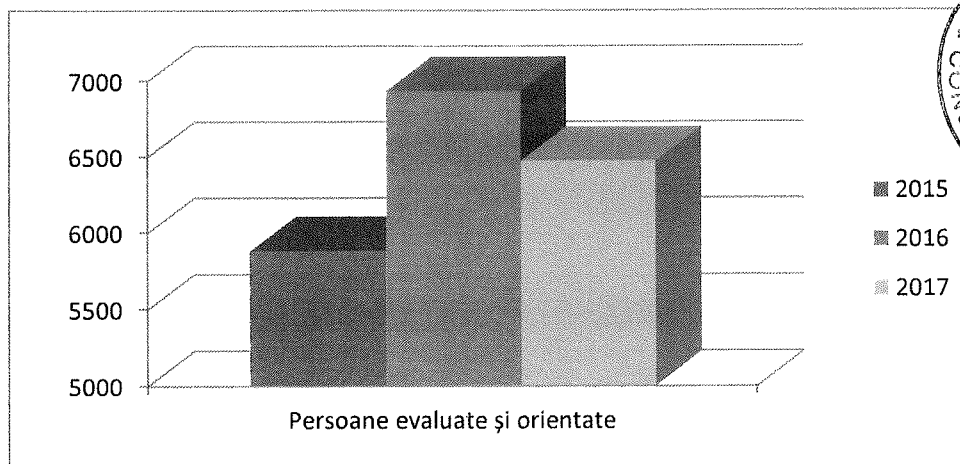
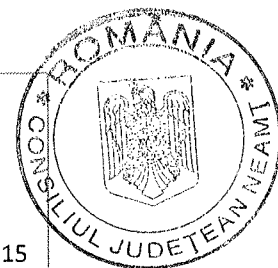
a) Informare și consiliere

Număr persoane adulte cu dizabilități	2015	2016	2017
	39.503	56.798	29.669



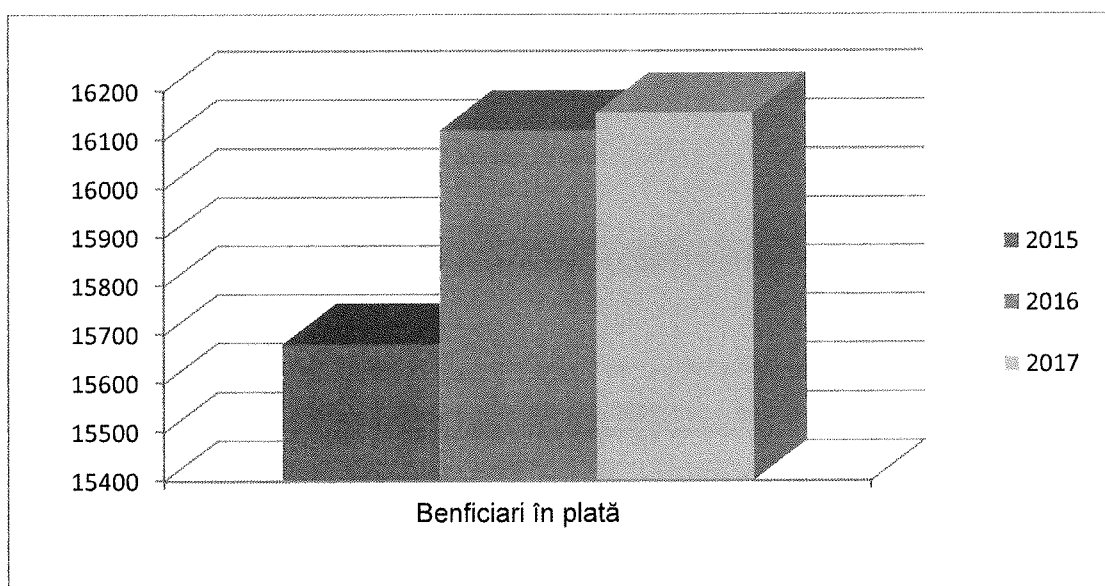
b) Evaluare și orientare

Număr persoane adulte cu dizabilități	2015	2016	2017
	5880	6933	6472



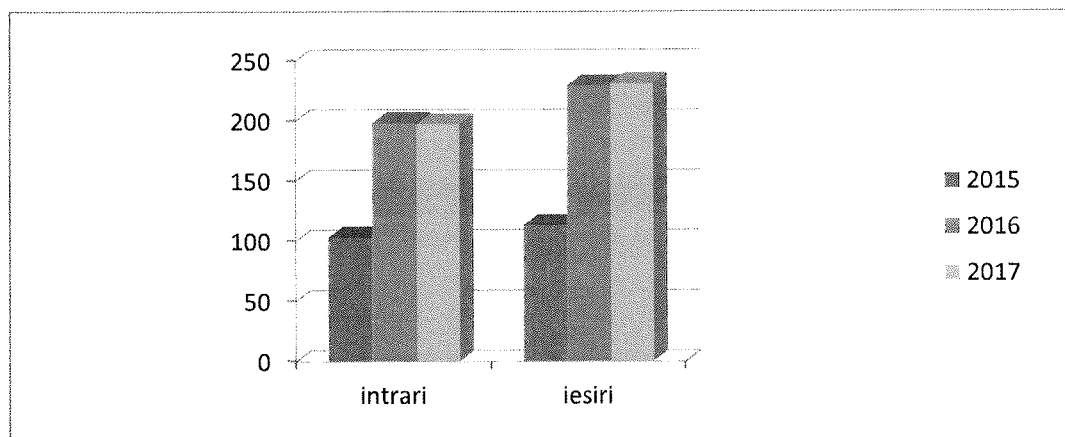
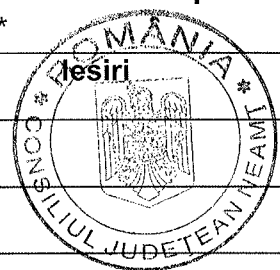
c) Prestatii și drepturi

Număr persoane adulte cu dizabilități	2015	2016	2017
	15.681	16.120	16.155



Dinamica (intrări și ieșiri) indicatorului persoane adulte cu handicap instituționalizate în perioada 2015-2017: *

Anul	Intrari	Iesiri
2015	103	113
2016	198	229
2017	197	231

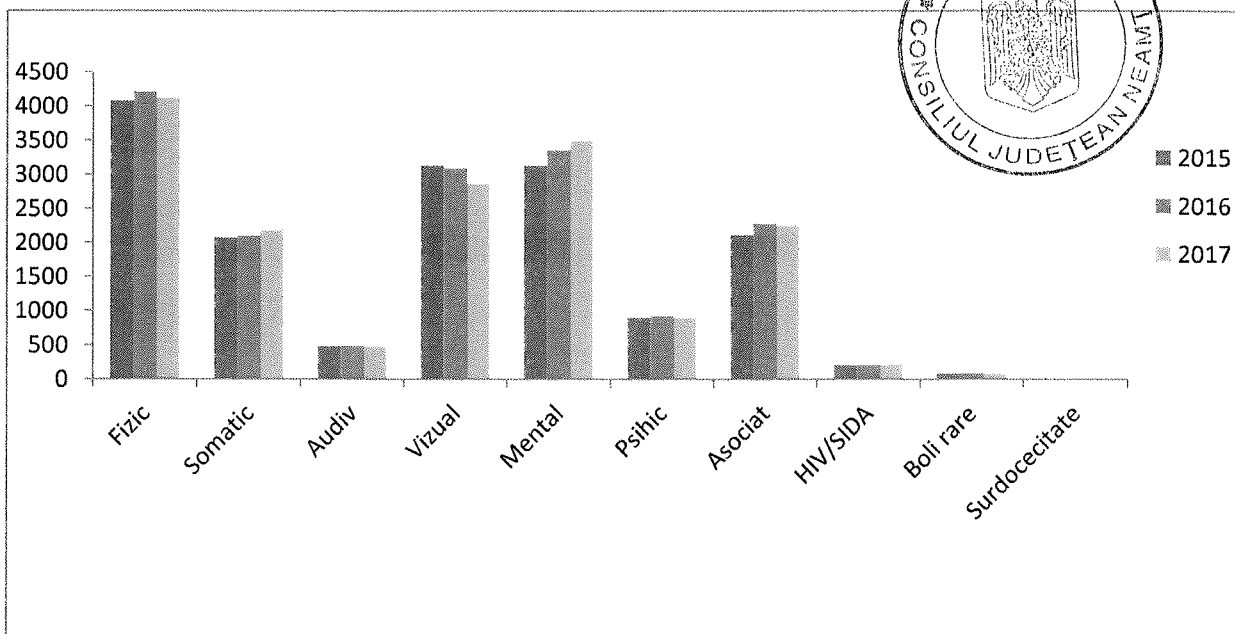
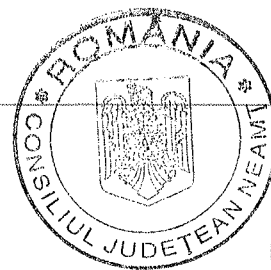


*nr. de persoane intrate și ieșite în/din centre în perioada 2016-2017 este influențat de transferurile efectuate între centre în urma dezafectării clădirii CIA Roman.

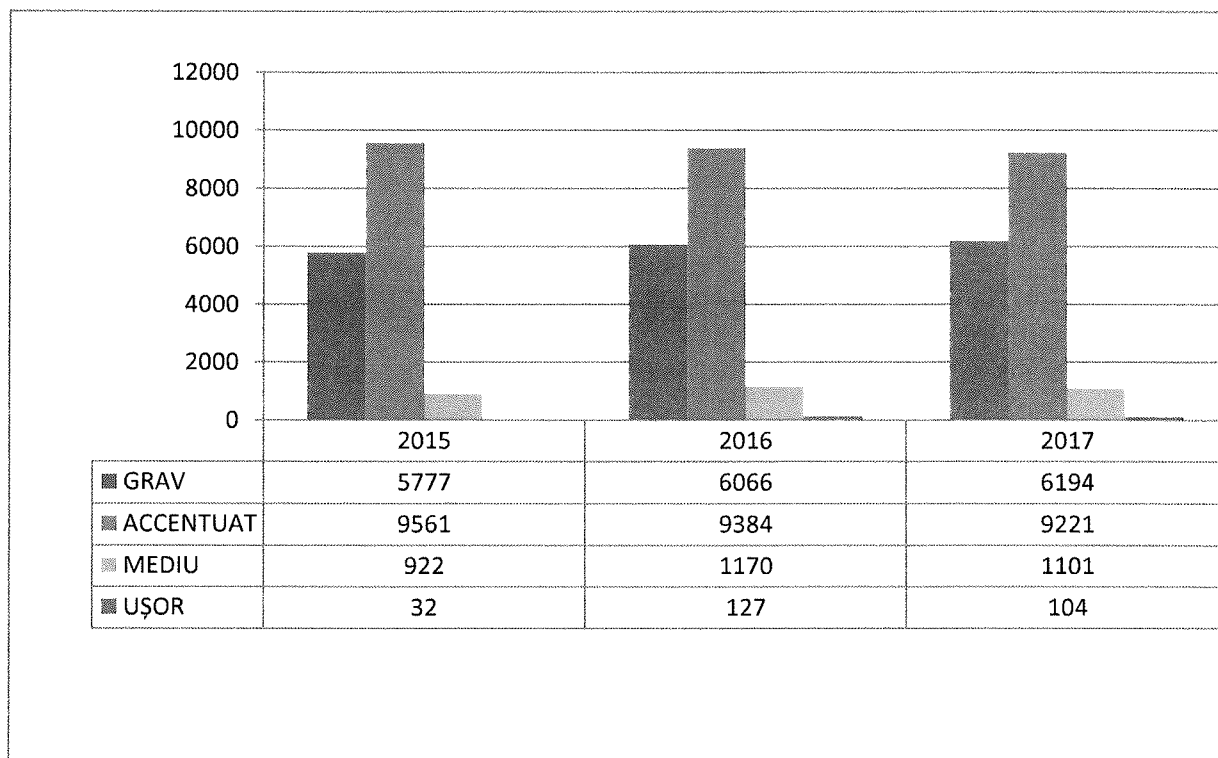
Dinamica persoanelor adulte cu handicap neinstituționalizate pe tipuri și grade de handicap în perioada 2015-2017

GRAD	Grav			Accentuat			Mediu			Usor		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
TIP												
Fizic	1435	1576	1586	2316	2221	2087	314	396	436	11	14	12
Somatic	428	415	427	1522	1547	1612	109	120	127	10	17	16
Auditiv	1	1721	1633	464	474	468	17	17	18	0	4	0
Vizual	1772	1144	1236	1229	1135	1061	126	228	171	5	13	3
Mental	983	78	88	2025	2081	2075	117	114	158	4	13	31
Psihic	69	924	1016	773	776	781	56	59	21	0	65	12
Asociat	783	179	179	1145	1058	1047	180	232	163	2	1	30
HIV/Sida	178	28	28	29	33	34	3	1	2	0	0	0
Boli rare	27	1	1	57	58	55	0	3	5	0	0	0
Surdocecitate	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	5777	6066	6194	9561	9384	9221	922	1170	1101	32	127	104

Tipuri de handicap



Grade de handicap



**SITUAȚIA COMPARATIVĂ A SERVICIILOR ȘI
NUMĂRULUI DE PERSOANE ADULTE CU HANDICAP**

2015 – 2017

D.G.A.S.P.C. Neamț



Nr. Crt.	Tip serviciu	Nr. beneficiari					
		31decembrie 2015			31decembrie 2017		
1.	Consiliere și informare	39.503			29.669		
	✓ persoane care s-au adresat instituției						
	✓ persoane cu handicap în evidență	19.147			19.488		
	✓ asistenți personali în evidență	794			1.259		
	✓ persoane cu indemnizație de însoțitor	3.200			3.020		
2.	Evaluare și orientare						
	✓ dosare înregistrate	6366			6013		
	✓ persoane evaluate	5880			6472		
	✓ certificate emise	6073			6700		
	✓ respingere încadrare	832			1061		
	✓ dispoziții admitere în centre rezidențiale	112			84		
3.	Prestații plătite persoanelor cu handicap	Număr		Sume decontate	Număr		Sume decontate
		copii	adulți		copii	adulți	
	• indemnizații:						
	✓ grad grav	-	5.566	14.727.413,00	-	6.100	16.845.404,07
	✓ grad accentuat	-	9.294	21.492.136,00	-	9.007	21.228.320,50
	• buget personal complementar:						
	✓ grad grav	1.124	5.566	8.102.148,96	988	6.100	8.944.712,00
	✓ accentuat	371	9.294	9.150.054,22	380	9.007	9.050.786,26
✓ grad mediu	259	811	394.302,50	386	1.040	654.910,00	
• alocație zilnică de hrană pentru HIV/SIDA	7	-	29.788,00	6	-	31.005,00	

• indemnizație însoțitor pentru nevăzători	-	1365	12.336.244,00	-	1.230	16.038.510,00
Drepturi acordate persoanelor cu handicap	Număr		Sume decontate	Număr		Sume decontate
• bilete:	auto	CFR		auto	CFR	
	54.788	10.994	4.160.975,77	49.789	9.499	3.920.827,58
• legitimații transport urban	751		-	646		-
• roviniete	716		-	1.505		-
• credite pentru care dobânda se suportă din bugetul de stat	34		53.706,61	21		31.462,32

V.3. NEVOI PRIORITARE

- Sprijinirea înființării, dezvoltării și funcționării serviciilor primare la nivelul comunităților locale.
- Din datele transmise de autoritățile locale la solicitarea instituției noastre, rezultă că serviciile locale de asistență socială sunt insuficiente și este nevoie în continuare de înființarea și dezvoltarea acestora, precum și dezvoltarea la nivel local a diverselor alternative de protecție și îngrijire la domiciliu a persoanei adulte cu dizabilități.
- Înființarea și dezvoltarea de servicii care să răspundă nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități, prin atragerea de fonduri nerambursabile sau din surse financiare guvernamentale, respectiv:
 - ✓ servicii de asistență și recuperare la domiciliu a persoanelor cu dizabilități;
 - ✓ centre de zi și/sau locuințe protejate pentru persoanele cu dizabilități instituționalizate în centre de tip rezidențial;
 - ✓ centru de îngrijire și asistență (CIA);
 - ✓ centru de reabilitare și recuperare neuropsihică (CRRN);
 - ✓ centru respiro pe raza Județului Neamț;
 - ✓ servicii de asistență personală și facilitarea accesului persoanei cu dizabilități la aceste servicii.
- Înființarea rețelei de asistenți personali profesioniști;
- Diversificarea și extinderea serviciilor sociale pentru persoane adulte cu dizabilități prin atragerea de fonduri nerambursabile sau din surse financiare guvernamentale.
- Dezvoltarea colaborării între instituții și organizații neguvernamentale ce acționează în domeniul protecției sociale a persoanei adulte cu dizabilități.

V.4. OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI

Oportunități:

- Existența și aplicarea procedurilor de lucru, în conformitate cu legislația specifică în vigoare;
- Utilizarea unor programe informatice proprii în rețea închisă care facilitează accesul rapid la informații;
- Personal calificat (studii de specialitate și calificări în domeniu), calitatea resursei umane (respectarea deontologiei, conduita profesională);
- Îmbunătățirea relației cu beneficiarii, urmare a implementării procedurilor interne de lucru și a modalităților de abordare (programare beneficiari, evaluare și comunicare directă cu aceștia);
- Bună colaborare cu mass media;
- Buna colaborare interinstituțională;
- Deschidere și promovarea voluntariatului;
- Implementarea unor proiecte cu finanțare europeană/guvernamentală;
- Disponibilitatea ONG-urilor ca parteneri în implementarea strategiei;
- Inițierea de parteneriate publice și private.



Constrângeri:

În raport cu sistemul instituțional:

- Rezistența la descentralizarea serviciilor sociale la nivelul autorităților administrației publice locale, motivată de lipsa fondurilor necesare finanțării acestora, lipsa experienței unora dintre acestea în managementul și organizarea serviciilor sociale;
- Insuficienta implicare a comunității, a mediului de afaceri și cetățenilor în acțiuni sociale, de binefacere la nivelul comunităților locale;
- Capacitatea limitată a ONG-urilor pentru a prelua servicii sociale specializate precum și lipsa unor prevederi legale clare și specifice de aplicare a externalizării serviciilor sociale.

În raport cu resursele umane:

- Numărul insuficient de specialiști în zonele rurale în vederea înființării/furnizării de servicii sociale;
- Personal calificat insuficient în cadrul ONG-urilor;
- Resurse umane cu nevoi ridicate de formare.

În raport cu finanțarea:

- Ritmul lent al reformelor economice, care determină menținerea la cote ridicate a ratei de sărăcie, deteriorarea stării de sănătate a populației, creșterea șomajului etc;
- Capacitatea financiară limitată a consiliilor locale de a înființa și susține servicii sociale pentru persoane adulte cu dizabilități, la nivel local;
- Resurse financiare reduse/fonduri insuficiente pentru dezvoltarea și înființarea de servicii sociale pentru persoanele adulte cu dizabilități.

V.5. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE

OBIECTIVE GENERALE

- Promovarea și asigurarea accesibilității în toate domeniile vieții pentru asigurarea exercitării de către persoanele cu dizabilități a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului;
- Asigurarea participării depline a persoanelor cu dizabilități în toate domeniile vieții;
- Eliminarea discriminării și asigurarea egalității pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil;
- Promovarea unui învățământ favorabil incluziunii și a învățării de-a lungul vieții pentru persoanele cu dizabilități;
- Promovarea și protecția dreptului persoanelor cu dizabilități la un standard adecvat de viață pentru îmbunătățirea continuă a calității vieții;
- Promovarea accesului egal al persoanelor cu dizabilități la serviciile de sănătate și la infrastructurile care furnizează aceste servicii.



OBIECTIVE SPECIFICE

- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic;
- Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități în condiții de egalitate cu ceilalți, la informație și mijloace de comunicare.
- *
- Asigurarea de servicii de sprijin diversificate, accesibile, pentru facilitarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități, furnizate în comunitate, atât în mediul urban cât și în mediul rural;
- Dezinstituționalizarea și prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități, concomitent cu dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate.
- *
- Eliminarea discriminării pe criterii de dizabilitate;
- Asigurarea exercitării drepturilor civile de către persoanele cu dizabilități;
- Protecția persoanelor cu dizabilități împotriva actelor de violență, exploatarei, neglijării, abuzurilor, rele tratamente și împotriva traficului de persoane;
- Monitorizarea respectării drepturilor și a libertăților fundamentale pentru persoanele cu dizabilități.
- *
- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora;
- Dezvoltarea serviciilor de evaluare, orientare, consiliere și monitorizare privind angajarea persoanelor cu dizabilități;
- Promovarea accesului persoanelor cu dizabilități la un mediu de lucru deschis, incluziv și accesibil.

*

- Creșterea gradului de ocupare a persoanelor cu dizabilități în concordanță cu resursele și disponibilitățile acestora.
- *
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor de disponibilitate, respectiv de transport, infrastructură, rețele de comunicare corespunzătoare nevoilor specifice ale persoanelor cu dizabilități;
- Dezvoltarea capacității instituționale și administrative în vederea furnizării de servicii sociale de calitate persoanelor adulte cu dizabilități;
- Consolidarea parteneriatului public-privat în dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale pentru persoane cu dizabilități;
- Promovarea furnizării serviciilor de calitate care să răspundă nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități.
- *
- Promovarea și asigurarea accesului egal la servicii de reabilitare, de calitate destinate persoanelor cu dizabilități.



V.6. MISIUNEA

Mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în vederea protecției și respectării drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, precum și asigurarea de șanse egale pentru accesul la resursele societății.

V.7. PRINCIPII

1. Respectarea demnității inalienabile, a autonomiei individuale, inclusiv a libertății de a face propriile alegeri și a independenței persoanelor cu dizabilități.
2. Prevenirea și combaterea discriminării.
3. Asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei cu dizabilități.
4. Participarea și integrarea deplină și efectivă în societate a persoanelor cu dizabilități.
5. Respectul pentru diversitate și acceptarea persoanelor cu dizabilități, ca parte a diversității umane și a umanității.
6. Promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei cu dizabilități;
7. Egalitatea de șanse.
8. Accesibilitatea.
9. Egalitatea între bărbați și femei.
10. Consultarea și implicarea persoanelor cu dizabilități, a reprezentanților și a organizațiilor lor, în procesele de luare a deciziilor, în elaborarea de politici, programe, acțiuni și măsuri.
11. Promovarea exercitării depline a drepturilor omului și a libertăților fundamentale de către persoanele cu dizabilități și deplina participare a acestora la viața comunităților din care fac parte.

V.8. REZULTATE

- Schimbarea mentalității sociale cu privire la imaginea persoanei adulte cu dizabilități, sensibilizarea și formarea opiniei publice asupra drepturilor persoanelor

cu dizabilități, în vederea îmbunătățirii atitudinii și comportamentului general privind problematica specifică persoanei cu dizabilități și a familiei acesteia:

- Refacerea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie, cronice sau de urgență în cazul în care persoana este incapabilă să o rezolve;
- Scăderea cererilor de instituționalizare prin crearea de servicii cu caracter primar la nivel local;
- Crearea unor structuri productive protejate, care să ofere persoanelor cu dizabilități șansa de a-și spori bunăstarea prin muncă și nu de a rămâne beneficiarii pasivi ai politicilor și sistemului de asistență socială;
- Dezvoltarea serviciilor de asistență personală și facilitarea accesului persoanei cu dizabilități la aceste servicii;
- Înființarea de centre de zi și/sau de locuințe protejate pentru persoanele cu dizabilități instituționalizate în centre de tip rezidențial;
- Dezvoltarea de servicii specializate în colaborare cu organizațiile nonguvernamentale;
- Înființarea unui Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități;
- Înființarea unui Centru de reabilitare și recuperare neuropsihică pentru persoane adulte cu dizabilități neropsihice;
- Dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viața independentă și integrare în comunitate prin accesarea de fonduri;
- Dezvoltarea de programe privind formarea deprinderilor/abilităților persoanelor cu dizabilități din centrele rezidențiale; pregătirea lor și a familiei pentru a putea duce o viață cât mai autonomă în comunitate;
- Reabilitarea, modernizarea, accesibilizarea și amenajarea clădirilor în care sunt oferite servicii pentru persoanele cu dizabilități;
- Înființarea și monitorizarea echipelor mobile pentru intervenția în comunitate pentru persoanele cu dizabilități nedepasabile;
- Formarea, pregătirea profesională a resurselor umane care lucrează în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități;
- Dezvoltarea parteneriatului public-privat în scopul promovării protecției drepturilor persoanei cu dizabilități;
- Îmbunătățirea accesibilizărilor mediului fizic și informațional în sistemul de învățământ și accesului persoanelor cu handicap locomotor în mijloacele de transport în comun;
- Garantarea unei participări totale și active în viața comunității a persoanelor adulte cu dizabilități.

VI. DOMENIUL PERSOANEI VÂRSTNICE ȘI A PERSOANEI ADULTE AFLATĂ ÎN DIFICULTATE

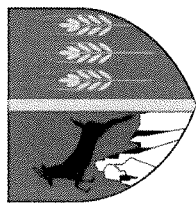
VI.1. NEVOI PRIORITARE

- Sprijinirea înființării, dezvoltării și funcționării serviciilor primare la nivelul comunităților locale.

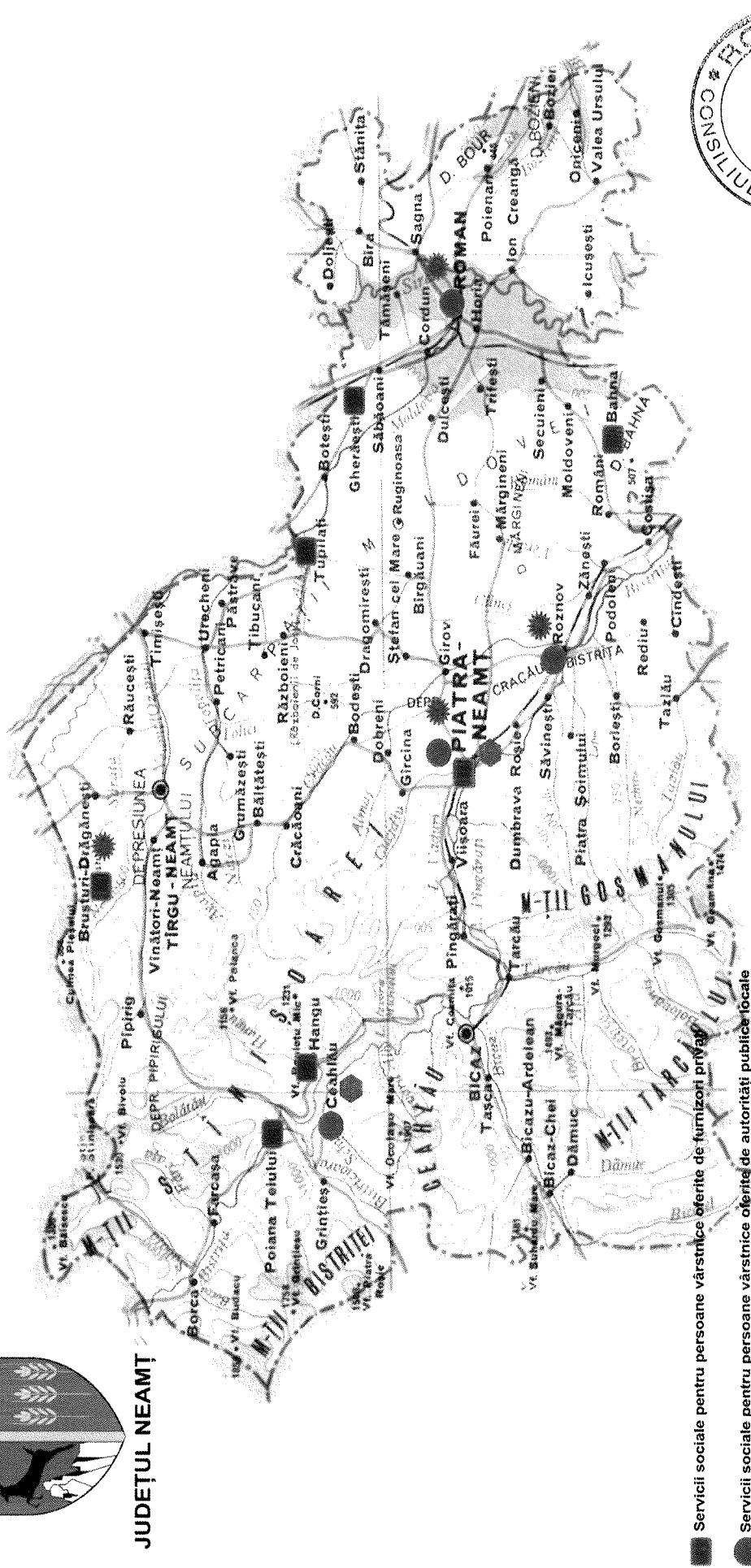
- Din datele transmise de autoritățile locale la solicitarea instituției noastre, rezultă că serviciile locale de asistență socială sunt insuficiente și există o nevoie în continuare de înființarea și dezvoltarea acestora, precum și dezvoltarea la nivel local a diverselor alternative de protecție și îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate.
- Înființarea și dezvoltarea de servicii care să răspundă nevoilor specifice categoriei de beneficiari, prin atragerea de fonduri nerambursabile sau din surse financiare guvernamentale, respectiv:
 - ✓ servicii de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice/adulte aflate în dificultate;
 - ✓ centre de zi pentru persoanele vârstnice;
 - ✓ centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele vârstnice;
 - ✓ centru de urgență pentru cazuri sociale aflate în dificultate;
 - ✓ centre rezidențiale pentru adulți aflați în dificultate;
 - ✓ centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoanele adulte aflate în dificultate;
 - ✓ centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele adulte aflate în dificultate;
 - ✓ centre de zi pentru asistență și suport pentru persoanele aflate în dificultate;
- Înființarea și dezvoltarea de servicii care să răspundă nevoilor specifice ale unor categorii de beneficiari, prin atragerea de fonduri nerambursabile sau din surse financiare guvernamentale, respectiv:
 - ✓ centru de urgență pentru cazuri sociale aflate în dificultate;
 - ✓ serviciul de asistență la domiciliu a persoanelor vârstnice;
 - ✓ centre de socializare pentru vârstnici.
- Diversificarea și extinderea serviciilor sociale pentru persoane adulte în dificultate prin atragerea de fonduri nerambursabile sau din surse financiare guvernamentale.
- Dezvoltarea colaborării între instituții și organizații neguvernamentale ce acționează în domeniul protecției sociale a persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate.



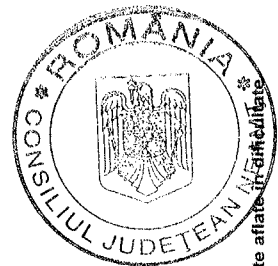
VI.2. HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANEI VÂRSTNICE ȘI A PERSOANEI ADULTE ÎN DIFICULTATE



JUDEȚUL NEAMȚ



- Servicii sociale pentru persoane vârstnice oferite de furnizori privați
- Servicii sociale pentru persoane vârstnice oferite de autorități publice locale
- ☀ Servicii sociale pentru persoane adulte aflate în dificultate oferite de furnizori privați
- ◆ Servicii sociale pentru persoane adulte aflate în dificultate oferite de autorități publice locale



*Lista nominală a serviciilor sociale acreditate destinate protecției și promovării drepturilor persoanelor vârstnice/persoanelor adulte aflate în dificultate poate fi consultată pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Justiției Sociale - www.mmuncii.ro

VI.2. OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI

Oportunități:

- Existența Standardelor minime de calitate pentru persoane vârstnice/persoane adulte aflate în dificultate, în conformitate cu legislația specifică în vigoare;
- Utilizarea unor programe informatice proprii în rețea închisă care facilitează accesul rapid la informații;
- Personal calificat (studii de specialitate și calificări în domeniu), calitatea resursei umane (respectarea deontologiei, conduita profesională);
- Bună colaborare cu mass media;
- Buna colaborare interinstituțională;
- Deschidere și promovarea voluntariatului;
- Implementarea unor proiecte cu finanțare europeană/guvernamentală;
- Disponibilitatea ONG-urilor ca parteneri în implementarea strategiei;
- Inițierea de parteneriate publice și private.

Constrângeri:

În raport cu sistemul instituțional:

- Insuficienta implicare a comunității, a mediului de afaceri și cetățenilor în acțiuni sociale, de binefacere la nivelul comunităților locale;
- Capacitatea limitată a ONG-urilor pentru a prelua servicii sociale specializate precum și lipsa unor prevederi legale clare și specifice de aplicare a externalizării serviciilor sociale;
- Legislație în continuă schimbare, care nu acoperă întreaga cazuistică (abandon, neglijare și abuz pentru persoana vârstnică/adultă aflată în dificultate).

În raport cu resursele umane:

- Numărul insuficient de specialiști în zonele rurale în vederea înființării/furnizării de servicii sociale;
- Personal calificat insuficient în cadrul ONG-urilor;
- Resurse umane cu nevoi ridicate de formare.

În raport cu finanțarea:

- Ritmul lent al reformelor economice, care determină menținerea la cote ridicate a ratei de sărăcie, deteriorarea stării de sănătate a populației, creșterea șomajului etc;
- Capacitatea financiară limitată a consiliilor locale de a înființa și susține servicii sociale pentru persoane vârstnice/adulte în dificultate, la nivel local;
- Resurse financiare reduse/fonduri insuficiente pentru dezvoltarea și înființarea de servicii sociale pentru persoanele vârstnice/adulte aflate în dificultate.

VI.3. OBIECTIVE GENERALE ȘI SPECIFICE

Obiective generale:

- Combaterea riscului de excluziune socială a persoanei vârstnice/persoanei adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acesteia.



Obiective specifice:

- Dezvoltarea programelor de consiliere a persoanelor vârstnice/persoanelor adulte aflate în dificultate, cu referire la prevenirea și combaterea abuzului și neglijării acestora;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu ONG-uri în vederea îmbunătățirii calității persoanelor vârstnice/persoanelor adulte aflate în dificultate;
- Prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice/persoanelor adulte aflate în dificultate și creșterea calității vieții acestora.



VI.4. MISIUNEA

Mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în vederea protecției și respectării drepturilor persoanelor vârstnice și altor categorii de persoane aflate în dificultate sau vulnerabilitate socială, precum și asigurarea de șanse egale pentru accesul la resursele societății.

VI.5. PRINCIPII

1. Respectarea demnității umane.
2. Egalitatea de șanse și nondiscriminarea.
3. Promovarea împlinirii personale.
4. Promovarea autonomiei persoanei.
5. Promovarea participării și responsabilizării.
6. Facilitarea accesului la serviciile de sprijin și îngrijire.
7. Proximitatea.
8. Solidaritatea socială.
9. Parteneriatul.
10. Abordarea multidisciplinară.
11. Libertatea de a alege.
12. Transparența și responsabilitatea publică.
13. Complementaritatea și abordarea integrată.

VI.6. REZULTATE

- Creșterea numărului de unități de îngrijire la domiciliu publice și de servicii de asistență comunitară;
- Reducerea numărului de persoane în așteptarea internării într-un cămin pentru persoane vârstnice, în localitățile în care există centre rezidențiale, dar nu există unități de îngrijire la domiciliu;
- Creșterea autonomiei sociale a persoanei aflate într-o situație de vulnerabilitate;
- Dezvoltarea unui sistem unitar, integrat, de servicii de asistență socială, destinat persoanelor aflate în dificultate;
- Sprijinirea inițiativelor private de înființare de centre pentru persoane vârstnice, cu servicii diversificate și diferite celor de tip asistență socială;
- Creșterea nivelului de informare a persoanelor vârstnice și a altor persoane aflate în dificultate, ca membri cu drepturi depline a societății;
- Implicarea pe perioade determinate a vârstnicilor la nivel local în acțiuni de voluntariat;
- Sensibilizarea autorităților locale asupra necesității dezvoltării în mediul rural a unor servicii care să răspundă nevoilor acestei categorii de persoane:
 - ✓ serviciul de asistență la domiciliu a persoanelor vârstnice;

- ✓ centre de socializare pentru vârstnici;
- ✓ centre de zi pentru asistență și suport pentru persoanele aflate în dificultate.
- Inițierea unor proiecte în parteneriat cu organizații neguvernamentale, care să încurajeze activitățile de tip ocupațional la persoanele vârstnice (centre de zi pentru activitățile de timp liber, în scopul socializării și creșterii calității vieții acestora);
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice;
- Asigurarea parteneriatului public-privat în vederea dezvoltării serviciilor adresate vârstnicilor și a persoanelor adulte aflate în dificultate.

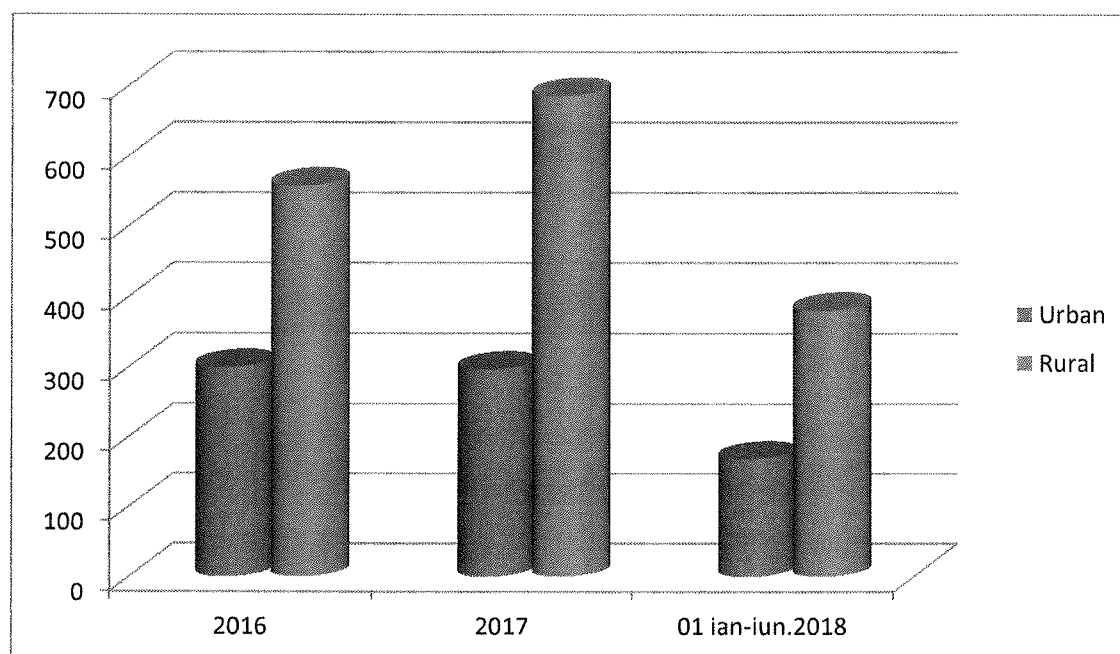


VII.DOMENIUL PREVENIRII ȘI COMBATERII VIOLENȚEI DOMESTICE

VII.1. DIAGNOZĂ

Perioada	Nr. infracțiuni intrafamiliale înregistrate	Nr. infracțiuni intrafamiliale înregistrate în mediul urban	Nr. infracțiuni intrafamiliale înregistrate în mediul rural
Anul 2016	856	299	557
Anul 2017	981	296	685
Anul 2018 (01. ian.- 30 iunie)	548	168	380

Sursa: IPJ Neamț



VII.2. NEVOI PRIORITARE

- Dezvoltarea colaborării între instituții, organizații neguvernamentale și alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
- Asigurarea și monitorizarea măsurilor necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;
- Sprijinirea și dezvoltarea unui sistem de informare și consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;
- Sprijinirea înființării, dezvoltării și funcționării serviciilor primare în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice la nivelul comunităților locale;
- Înființarea și dezvoltarea de servicii sociale care să răspundă nevoilor specifice categoriilor de beneficiari, prin atragerea de fonduri nerambursabile sau din surse financiare guvernamentale, respectiv:
 - ✓ Servicii sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice organizate în regim rezidențial, destinate victimelor violenței domestice, cu găzduire pe perioadă determinată:
 - Centre de primire în regim de urgență a persoanei victimă a violenței domestice;
 - Centre de recuperare a persoanei victimă a violenței domestice;
 - Locuințe protejate.
 - ✓ Servicii sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice organizate în regim de zi:
 - Centre pentru prevenirea și combaterea violenței domestice;
 - Centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației.



VII.3. OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI

Oportunități:

- Existența angajamentelor internaționale în domeniu și a recomandărilor comitetelor specializate oferite în temeiul tratatelor internaționale ratificate;
- Bune practici la nivel european și global, axate pe intervenții eficiente în cazurile de violență în familie;
- Suport din partea organizațiilor internaționale;
- Existența Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021;
- Existența practicilor pozitive de schimbare a atitudinilor în procesul examinării cazurilor de violență în familie de către polițiști.

Constrângeri:

- Dificultatea înțelegerii și reflectării abordării sistemice a prevenirii și combaterii violenței în familie;
- Neimplicarea comunității în prevenirea și combaterea violenței în familie;
- Insuficiența resurselor financiare pentru dezvoltarea și menținerea serviciilor specializate destinate victimelor violenței în familie, în conformitate cu standardele internaționale din domeniu;

- Insuficiența personalului specializat în domeniul prevenirii, combaterii și intervenției în domeniul violenței în familie.

VII.4. OBIECTIVE: GENERALE ȘI SPECIFICE

Obiective general:

- Prevenirea violenței domestice în vederea diminuării fenomenului și dezvoltarea de servicii specializate;



Obiective specifice:

- Promovarea valorilor non-violenței și implementarea unor acțiuni de sensibilizare a populației la nivel județean (corelat cu Obiectivul General 3. Prevenirea și combaterea oricăror forme de violență, Domeniul Protecției copilului);
- Dezvoltarea de servicii sociale pentru victimele violenței domestice.

VII.5. MISIUNEA

Mobilizarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice.

VII.6. PRINCIPII

- Principiul legalității în desfășurarea activităților de promovare și implementare a principiului egalității de șanse și tratament între femei și bărbați;
- Principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- Principiul nediscriminării și egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- Principiul finanțării adecvate și utilizării responsabile a resurselor financiare alocate pentru implementarea măsurilor identificate pentru atingerea obiectivelor;
- Principiul descentralizării în dezvoltarea acțiunilor de promovare și implementare a principiului egalității de șanse și tratament între femei și bărbați;
- Principiul abordării integrate - presupune coordonarea și cooperarea între toate instituțiile implicate;
- Principiul parteneriatului public-privat, care recunoaște importanța cooptării societății civile în activitățile concrete de implementare a măsurilor de promovare și implementare a principiului egalității de șanse și tratament între femei și bărbați.

VII.7. REZULTATE

- Schimbarea mentalității sociale cu privire la violența domestică, sensibilizarea și formarea opiniei publice asupra drepturilor persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea îmbunătățirii atitudinii/comportamentului general și reducerea toleranței privind această problemă;
- Înființarea de servicii sociale specializate în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice la nivel de județ;
- Dezvoltarea de comportamente și atitudini non-violente;
- Îmbunătățirea competențelor profesionale ale profesioniștilor care lucrează în domeniul violenței domestice.
-

VIII. FINANȚAREA SERVICIILOR SOCIALE

În conformitate cu prevederile Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, asistența socială se finanțează din fonduri alocate

de la bugetul de stat, de la bugetul local al județului, de la bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, din donații, sponsorizări sau din alte contribuții din partea unor persoane fizice ori juridice, din țară și din străinătate, din fonduri externe rambursabile și nerambursabile, din contribuții ale beneficiarilor, precum și din alte surse cu respectarea legislației în domeniu și în limita resurselor financiare disponibile.

Furnizorii de servicii sociale sunt persoane fizice sau juridice de drept public ori privat.



Furnizori publici de servicii sociale pot fi:

- a) structurile specializate din cadrul/subordinea autorităților administrației publice locale și autoritățile executive din unitățile administrativ-teritoriale organizate la nivel de comună, oraș, municipiu;
- b) autoritățile administrației publice centrale ori alte instituții aflate în subordinea sau coordonarea acestora care au stabilite prin lege atribuții privind acordarea de servicii sociale pentru anumite categorii de beneficiari;
- c) unitățile sanitare, unitățile de învățământ și alte instituții publice care dezvoltă, la nivel comunitar, servicii sociale integrate.

Furnizori privați de servicii sociale pot fi:

- a) organizațiile neguvernamentale, respectiv asociațiile și fundațiile;
- b) cultele recunoscute de lege;
- c) persoanele fizice autorizate în condițiile legii;
- d) filialele și sucursalele asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute în conformitate cu legislația în vigoare;
- e) operatorii economici, în condiții speciale, prevăzute de lege.

Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii.

Serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă sunt acreditate în condițiile legii.

De la bugetul de stat se alocă fonduri pentru:

- a) finanțarea programelor de interes național, elaborate de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, precum și de alte autorități ale administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale și aprobate prin hotărâre a Guvernului;
- b) finanțarea programelor de subvenționare a furnizorilor privați de servicii sociale, derulate de Ministerul Muncii și Justiției Sociale;
- c) finanțarea înființării unor instituții de asistență socială- pilot;
- d) finanțarea serviciilor sociale acordate prin structurile publice aflate în subordinea-coordonarea autorităților administrației publice centrale;
- e) finanțarea serviciilor sociale acordate de autoritățile administrației publice locale și a altor furnizori publici și privați de servicii sociale, în condițiile legii;
- f) finanțarea programelor de educație permanentă a personalului de specialitate și a programelor de cercetare din domeniul serviciilor sociale;
- g) cheltuieli de investiții și reparații capitale pentru centrele de zi și rezidențiale, în condițiile legii;
- h) cofinanțarea serviciilor sociale, în baza memorandumurilor, protocoalelor, convențiilor de parteneriat, încheiate conform legii.

Din bugetele local al județului se alocă fonduri pentru:

- a) finanțarea serviciilor sociale aflate în administrare proprie, contractate sau subvenționate în condițiile legii, ori cofinanțate în baza contractelor de parteneriat;
- b) finanțarea sau cofinanțarea înființării, organizării și funcționării unor noi servicii sociale;
- c) cofinanțarea serviciilor sociale care funcționează în mediul rural și în localități defavorizate, în baza unor contracte de parteneriat încheiate bianual;
- d) finanțarea cheltuielilor de funcționare a comisiilor de evaluare și a serviciilor de evaluare complexă, prevăzute de lege, până la intrarea în vigoare a noului sistem de evaluare;
- e) finanțarea sau, după caz, cofinanțarea în parteneriat cu autoritățile administrației publice locale a cheltuielilor necesare formării continue a personalului cu atribuții în domeniul serviciilor sociale și care activează la nivelul județului respectiv;
- f) finanțarea și cofinanțarea în parteneriat cu autoritățile administrației publice locale a acțiunilor de sensibilizare a comunității privind nevoile și riscurile sociale de la nivelul județului;
- g) cofinanțarea proiectelor susținute din fonduri structurale și alte fonduri internaționale pentru proiecte din domeniul serviciilor sociale;
- h) finanțarea subvențiilor destinate serviciilor sociale acordate de furnizorii privați;
- i) alte finanțări sau cofinanțări prevăzute de lege.

Consiliul județean are obligația să asigure din bugetul propriu sumele în completarea celor alocate din bugetul de stat.

Din bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, se alocă fonduri pentru:

- a) finanțarea serviciilor sociale aflate în administrare proprie, contractate sau subvenționate în condițiile legii, ori co-finanțate în baza contractelor de parteneriat;
- b) finanțarea sau cofinanțarea înființării, organizării și funcționării unor noi servicii sociale;
- c) finanțarea sau, după caz, cofinanțarea în parteneriat cu consiliul județean a cheltuielilor necesare formării continue a personalului cu atribuții în domeniul serviciilor sociale și care activează la nivelul comunității respective;
- d) finanțarea și cofinanțarea în parteneriat cu consiliul județean a acțiunilor de sensibilizare a populației privind nevoile și riscurile sociale de la nivelul comunității;
- e) cofinanțarea proiectelor susținute din fonduri structurale și alte fonduri internaționale pentru proiecte din domeniul serviciilor sociale;
- f) alte finanțări sau cofinanțări prevăzute de lege.

Autoritățile administrației publice locale au obligația să asigure sumele din bugetele proprii și alte venituri extrabugetare, în completarea celor alocate din bugetul de stat.

Pentru finanțarea serviciilor sociale se pot utiliza veniturile obținute din sponsorizările și donațiile în bani sau în natură, acordate de persoane fizice și juridice, române și străine, furnizorilor de servicii.

Serviciile sociale pot fi finanțate din fonduri internaționale, stabilite prin memorandumurile sau protocoalele de finanțare încheiate de statul român cu donatorii, precum și din fondurile structurale pentru proiectele selectate în cadrul programelor operaționale regionale. În funcție de venituri, persoanele beneficiare contribuie la finanțarea acordării serviciilor sociale, conform legii.

Asociațiile și fundațiile, precum și cultele recunoscute de lege, în calitate de furnizori privați de servicii sociale, pot primi subvenții alocate de la bugetul de stat și de la bugetele județene/bugetele locale ale sectoarelor municipiului București, ca formă de sprijin în vederea înființării, dezvoltării, diversificării și asigurării continuității serviciilor sociale acordate de aceștia. Subvenționarea furnizorilor privați din fonduri publice se reglementează prin lege specială.

Anual vor fi elaborate *Planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și/sau finanțate de Consiliul Județean Neamț*, precum și de către autoritățile administrației publice locale de la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor, care vor cuprinde date privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor de la furnizorii privați, programul de subvenționare, bugetul estimativ și sursele de finanțare.

IX. MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Potrivit prevederilor Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare, D.G.A.S.P.C. Neamț a elaborat Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale 2018 – 2022, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor. Anterior aprobării de către Consiliul Județean Neamț, Strategia a fost dezbătută în cadrul Comisiei Județene privind Incluziunea Socială și a primit avizul acesteia.

În conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia județeană, D.G.A.S.P.C. Neamț va elabora planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului Județean, după consultarea furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor. Planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale vor cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare. De asemenea, aceste documente, anterior supunerii acestora spre aprobare prin hotărâre a consiliului județean, vor fi transmise pentru consultare Comisiei Județene privind Incluziunea Socială.

De asemenea, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț va acorda sprijin autorităților administrației publice locale de la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor de pe raza teritorială a județului, în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice etc..

Implementarea și monitorizarea acțiunilor stabilite în cadrul prezentei Strategii presupune un proces de planificare bazat pe obiective generale și specifice, activități, parteneri, termene și indicatori/rezultate. Acțiunile prioritare și indicatorii pentru implementarea obiectivelor generale, respectiv specifice se regăsesc în Planul operațional pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul județului Neamț. Personalul de conducere aferent fiecărui serviciu/birou/centru și reprezentanți ai

compartimentelor din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț vor fi responsabili cu monitorizarea punerii în aplicare a Planului operațional de implementare a prezentei Strategii.

Monitorizarea Strategiei se va realiza printr-un proces de colectare sistematică a datelor, pe baza unor indicatori clar precizați, privind dimensiunea progresului înregistrat. Ea presupune o examinare minuțioasă și constantă a resurselor realizărilor și a rezultatelor intervențiilor. Monitorizarea serviciilor sociale se realizează pe baza raportărilor lunare/trimestriale/semestriale și anuale primite de la fiecare serviciu/birou/centru/compartiment și analizării acestora de către conducerea D.G.A.S.P.C. Neamț.

Evaluarea implementării Strategiei prezente, respectiv a Planului operațional de implementare a Strategiei, a Planurilor anuale de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse și a indicatorilor realizați. În acest sens, se vor utiliza instrumente de evaluare a Planurilor anuale de acțiune, precum și a atingerii obiectivelor prevăzute în Strategie. Instrumentele de evaluare vor avea în vedere indicatorii cantitativi și/sau calitativi realizați. Evaluarea se va realiza în funcție de obiectivele anuale propuse a fi atinse de fiecare serviciu /birou/centru/compartiment din cadrul D.G.A.S.P.C. Neamț.

Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei reprezintă activități de maximă importanță care pot determina revizuirea prezentei Strategii și redefinirea unora dintre măsurile propuse, în funcție de contextul social la nivelul județean, de evoluția nevoilor beneficiarilor și a numărului acestora, de modificările legislative în domeniu.