

# Politică de confidențialitate

## I. Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale DGASPC Neamț, cu sediul în Neamț, Str. Alexandru cel Bun, 11, Piatra Neamț, Neamț, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de interne DGASPC Neamț – <https://www.dgaspcneamt.ro> („Site-ul”).

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Neamț, prin intermediul serviciilor/ birourilor/ compartimentelor din subordine, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automatizate / manuale, destinate bunei desfășurări a activității. Refuzul dvs. determină imposibilitatea soluționării solicitării dvs. sau a întocmirii documentelor cerute.

## II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

**II.1.** Dacă sunteți utilizator al Site-ului, DGASPC Neamț va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi nume și prenume, telefon, adresa de e-mail, date referitoare la modul în care utilizați Site-ul, de exemplu comportamentul/preferințele/obișnuințele dumneavoastră în cadrul DGASPC Neamț, precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării Site-ului – rubrica Sesizari / Contact.

**II.2.** Dacă sunteți vizitator al Site-ului, DGASPC Neamț va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării Site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact / Sesizări / în măsura în care ne contactați în acest fel.

## III. Scopurile și temeiurile de prelucrării

**III.1.** Dacă sunteți vizitator al Site-ului, DGASPC Neamț prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

**Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară.** Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- în scopul efectuării diverselor analize, raportări privind modul de funcționare a Site-ului, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe Site.  
*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al DGASPC Neamț de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe Site.*
- pentru desfășurarea relației dintre dumneavoastră și DGASPC Neamț, respectiv pentru întocmirea unui răspuns / furnizarea unor documente, informații etc.

*Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea soluționării solicitării dvs. sau a întocmirii documentelor cerute.*

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop este necesară în baza unor obligații legale. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este necesară. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea de a respecta obligațiile legale care îi revin și deci în imposibilitatea de a vă oferi serviciile prin intermediul Site-ului.*

*Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.*

## **IV. Durata pentru care vă prelucrăm datele**

Ca principiu, DGASPC Neamț va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

## **V. Dezvăluirea datelor cu caracter personal**

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare DGASPC Neamț poate dezvălui datele dumneavoastră către către autoritățile publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

## **VI. Transferul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal furnizate către DGASPC Neamț pot fi transferate în afara României, dar doar către state din Uniunea Europeană.

## **VII. Drepturile de care beneficiați**

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către DGASPC Neamț, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din parte DGASPC Neamț cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către DGASPC Neamț a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția

cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

- dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:
  - acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
  - în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
  - în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
  - în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
  - datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul.

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, DGASPC Neamț să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice; dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care :

- persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
- prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau
- persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către DGASPC Neamț către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție – în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
- în orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al DGASPC Neamț sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care DGASPC Neamț poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților

persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță;

- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la adresa de email: [office@dgaspcneamt.ro](mailto:office@dgaspcneamt.ro)

Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați următorul link: <https://www.dgaspcneamt.ro/cookie-politica/>